

**Trabajo de grado**

**Proyecto de investigación**

**Transformación psicosocial del manejo de basuras en los barrios la Asunción,  
Veraguas Central y Bochica Central de la UPZ 40 Ciudad Montes Localidad de Puente  
Aranda de la Ciudad de Bogotá**

**Camilo Herrera Triana & Yoana Loaiza Otalvaro**

**Psic. Oscar Eduardo Aldana León**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD**

**Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades**

**Programa de psicología**

**Bogotá, D.C., 2020**

## Tabla de contenido

Resumen .....	III
Abstract .....	IV
Introducción .....	1
Planteamiento del problema .....	2
Justificación.....	5
Objetivos .....	8
Objetivo general .....	8
Objetivos específicos .....	8
Marco referencial .....	9
Metodología .....	16
Resultados .....	20
Análisis de resultados.....	37
Conclusiones .....	39
Recomendaciones.....	41
Referencias bibliográficas .....	42
Anexos.....	49

**Lista de tablas**

<b>Tabla 1:</b> Cuadro de resumen de los 30 RAEs .....	21
<b>Tabla 2:</b> Cronograma de actividades de la primera fase .....	49
<b>Tabla 3:</b> Resumen Analítico Especializado (RAE) N°8 .....	50
<b>Tabla 4:</b> Resumen Analítico Especializado (RAE) del trabajo.....	52

## **Resumen**

El presente trabajo se realizó en la UPZ 40 Ciudad Montes de la localidad número 16 de Puente Aranda de la Ciudad de Bogotá en los barrios: La Asunción, Veraguas Central y Bochica Central; con la finalidad de describir la relación existente entre la problemática ambiental y las conductas humanas, en cuanto al manejo de basuras y a su vez analizar las transformaciones sociales de los habitantes de los barrios elegidos considerando su condición sociocultural, de tal manera se analizó el efecto de los factores ambientales sobre la conducta y los procesos psicológicos, reflejando así una visión causal, o al menos unidireccional de los fenómenos, mediante la metodología Descriptiva desde la Revisión bibliográfica, análisis documental y formulación dirigida de actividades para propuesta de acción.

Para esta investigación se parte de la información obtenida de fuentes secundarias, adicionalmente evidencias recogidas durante las prácticas profesionales en el segundo semestre del año 2019; el análisis y la descripción que presenta este proyecto es de utilidad para abordar la problemática ambiental y social del manejo de basuras que aqueja a los habitantes de la UPZ 40, es importante anotar que el proyecto desde un principio busca dejar una propuesta para mejorar las condiciones medio ambientales presentes en esta comunidad que ponen en riesgo la salud física y emocional de sus habitantes.

Finalmente, el tipo de estudio desarrollado fue a partir de la metodología de investigación descriptiva con análisis cualitativo, para establecer el grado de participación comunitaria en la disposición de la basura.

### **Abstract**

The project was based on two concepts that will be worked on, the community context and its cognitive, affective, and behavioral dimensions, and the concept of evaluation; To understand the community context, it was found that the environmental problems present in the UPZ 40 Ciudad Montes community are affecting the well-being and quality of life of the community's inhabitants, establishing certain behaviors that will be described and will allow an understanding of the subjects facing climate change in the evolution towards human and social behavior concerning ecological problems and Global Change, the ecologically 'responsible' behaviors of the population and 'green' social movements. The way we conceive the environment of which we are a part and the way we interact with it cannot be understood without adding to perception and cognition.

## **Introducción**

La ciudad de Bogotá, D.C., por el Plan de Organización Territorial - POT, está dividida en 20 localidades, una de ellas es la localidad 16 Puente Aranda, que a su vez está constituida por 5 UPZs, (Unidad de Planeamiento Zonal). Una de ellas la UPZ 40 Ciudad Montes, es la zona en la cual se encuentra inmersa la sede JAG de la UNAD, y allí aproximadamente hay 18 barrios de los cuales se seleccionaron tres de ellos para realizar el actual trabajo de investigación.

El presente trabajo busca conocer la relación existente entre la conducta proambiental y el manejo de basuras, información obtenida de fuentes secundarias y corroboradas mediante resultados arrojados, evidencias recogidas durante las prácticas profesionales en el segundo semestre del año 2019, por los instrumentos aplicados a los líderes sociales, algunos funcionarios públicos como la personería y mujeres de la comunidad; el análisis y la descripción que presenta este proyecto es de utilidad para abordar la problemática ambiental y social del manejo de basuras que aqueja a los habitantes de la UPZ 40 Ciudad Montes.

Esta investigación también se procuró mediante la revisión sistemática de programas de acciones, implementados en comunidades a nivel nacional e internacional, para mejorar la conducta proambiental y el manejo de basuras, donde se encontró la propuesta que más se adecuaba a la comunidad, este programa que fue ajustado a las condiciones psicosociales de los barrios la Asunción, Veraguas Central y Bochica Central para dejar la propuesta de acción que se será implementada más adelante con los miembros de esta comunidad.

## **Planteamiento del problema**

Durante el segundo semestre del año 2019, se realizó un plan de trabajo de investigación para determinar cuáles eran las principales problemáticas que aquejaban a los habitantes de la UPZ 40 Ciudad Montes, partiendo de una revisión de fuentes secundarias confiables en bases de datos académicas.

Prosiguiendo a la revisión de fuentes secundarias se utilizó el diagnóstico rápido participativo - DRP - que consiste en la recopilación de información y análisis desde el punto de vista de la misma comunidad, además, se utilizaron diferentes instrumentos para lograr el objetivo como fueron: Entrevista, observación participativa, árbol de problemas y la cartografía social.

Para poder desarrollar dichas actividades en la comunidad se logró el apoyo y participación de varios líderes comunitarios desde las juntas de acción comunal, grupos de manualidades de mujeres, algunos funcionarios públicos como la personería, la secretaria de la mujer y encargados de medio ambiente de la alcaldía local de Puente Aranda, para encontrar iniciativas comunitarias y locales que aporten a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad mediante el reconocimiento de sus necesidades.

Para la validación de los resultados de los 3 métodos utilizados en el trabajo realizado con la comunidad, se utilizó la triangulación de la información para corroborar las necesidades que plantea la población UPZ 40, Ciudad Montes.

Como resultado se ratificaron las problemáticas de las fuentes secundarias (tales como fueron de infraestructura, demográficos y socioeconómicos de la alcaldía de puente Aranda de año 2017 y Diagnóstico Local con Participación Social Puente Aranda documento Hospital Del Sur de abril 2014) comprobado que aún se siguen reflejando en la comunidad las mismas afectaciones, de: Inseguridad, medio ambiente, manejo de tiempo libre.

En los resultado encontrados también se evidenciaron unas subcategorías de problema entre ellas, el manejo de basuras como una de las dificultades que más afecta la calidad de vida de los habitantes de la localidad, seguida de habitantes de calle, y contaminación de las fábricas, los resultados arrojados por la realización del árbol de problemas también muestra que las personas no tenían una conducta pro ambiental frente al manejo de basuras e incluso llegaron a expresar “que no tenía sentido que ellos votaran bien las basuras si los demás no lo hacían o que el problema era netamente de la alcaldía local o de la empresa encargada de la recolección de basuras”.

Por lo anterior y con el fin de continuar la investigación y propender por presentar soluciones asertivas a las problemáticas encontradas en la UPZ 40 con la misma perspectiva social comunitaria, se decide iniciar por los factores ambientales específicamente el manejo de las basuras y la relación con la conducta-proambiental de los habitantes de la comunidad.

Por proyección y por interés social se determinó que de las tres problemáticas encontradas en la comunidad, la que debía ser abordada como siguiente fase de la investigación era el manejo de basuras, debido a que las personas que participaron en la investigación, la resaltaron como la que más afecta la calidad de vida física y emocional de la comunidad, adicionalmente en encuestas realizadas expresaron que se han presentado desacuerdos por la forma diversa como se percibe el manejo de basuras por parte de la población UPZ 40.

A la fecha no existe un programa dentro de la comunidad que pretenda generar unos cambios a nivel científico o psicosocial y no hay una investigación basada en datos científicos o una sistematización de análisis y por lo tanto la comunidad no conoce ni puede pretender generar una propuesta real.



Por lo anterior este trabajo de investigación propendió por presentar propuestas de acción psicosocial ambiental encontradas a partir de una revisión sistemática a la comunidad para que sea la misma comunidad la que por medio de la autodeterminación elija el programa que genere mayor pertinencia en su percepción colectiva.

¿Cómo generar un proceso de transformación psicosocial de manejo de basuras en los barrios la Asunción, Veraguas Central y Bochica Central de la UPZ 40 Ciudad Montes localidad de Puente Aranda de la ciudad de Bogotá?

## **Justificación**

Se propone iniciar este proyecto de investigación, considerando las condiciones medio ambientales que presentan los barrios Veraguas Central, Bochica Central y Asunción de la UPZ 40 Ciudad Montes, localidad 16 de la ciudad de Bogotá, que ponen en riesgo la salud física y emocional de los habitantes de la localidad, el análisis y descripción puede llegar a ser de utilidad para resolver esta problemática ambiental y social que impacta a la comunidad, mediante propuesta de acción que se dejara para ser trabajada posteriormente con la comunidad.

Para la realización de esta propuesta acción se cuenta con el apoyo de la alcaldía zonal de Puente Aranda, por medio del funcionario de la Comisión Ambiental Local, con la Personería de la localidad, también con la secretaria de la Mujer y otros actores, grupos focales de la localidad, barrios mencionados y sus juntas de acción comunal.

Se puede decir que, desde hace unos años, existe una mayor preocupación y consideración por el medio ambiente y sus problemáticas. Este aumento de interés propicia el desarrollo de la conciencia ambiental, por la que se considera que los seres humanos somos responsables de los cambios que se producen en nuestro entorno, así como este entorno es capaz de influir en nuestras emociones y comportamientos.

La perspectiva de la psicología ambiental no es determinista, las personas no se consideran sujetos pasivos ante el medio ambiente, sino seres capaces y orientados a la producción de cambios y alteraciones en el entorno. Existe un intercambio dinámico de influencias entre el ser humano y el ambiente. (Alabau, 2019, p.3).

Por lo anterior y resaltando lo encontrado en la Encuesta Internacional de Cambio Climático sobre la percepción ciudadana frente al tema en 18 países de América Latina y el Caribe (incluido Colombia) considera que es la actividad humana la principal causante del

Cambio Climático, así mismo encontraron los siguientes hallazgos.

1. Las mujeres expresan mayores niveles de preocupación y una mayor percepción de responsabilidad en la causa y en la solución. En este sentido, aunque la percepción de control varía, las mujeres menores de 40 años sienten mayor capacidad de incidencia para enfrentar el problema.

2. Quienes habitan en Latinoamérica perciben una fuerte relación entre Cambio Climático y pobreza y desigualdad.

3. El Internet en general y las redes sociales desplazan ampliamente a los medios tradicionales como fuentes de comunicación más confiables sobre Cambio Climático.

Estos resultados serán importantes precisamente porque dentro de la investigación que se realizó en la UPZ 40, Ciudad Montes, las mujeres mostraron más acción dentro de la propuesta, adicional a esto el proyecto está basado en utilizar esa percepción que se tiene de la pobreza y del manejo ambiental como una fuente de empoderamiento de los grupos sociales.

Se pretende buscar el empoderamiento de la comunidad frente al manejo de basuras mediante la participación y colaboración de las mujeres líderes de la comunidad, logrando encontrar un cambio de percepción de pobreza, desigualdad en una búsqueda de autodeterminación por cambios, que partan de los recursos que poseen para lograr obtener resultados positivos; esta premisa se articula a las proyecciones sociales que contempla la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) y que se encuentra inmersa en sus estatutos, específicamente en su misión refiere: "...contribuir ..., mediante la acción pedagógica, a la proyección social, el desarrollo regional y la proyección comunitaria, la inclusión, la investigación, la internacionalización y las innovaciones metodológicas y didácticas, propicia la proyección, nuevo conocimiento y fortalecimiento de la teoría

psicosocial...” (UNAD, s. f. párr. 1). Adicionalmente se da espacio a utilizar las redes sociales para generar un mayor impacto en la comunidad aprovechando que las tecnologías de la información y comunicación son el futuro del aprendizaje y el cambio.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Identificar una propuesta de transformación psicosocial que posibilite el manejo responsable de basuras en los barrios la Asunción, Veraguas Central y Bochica Central de la UPZ 40, Ciudad Montes de la ciudad de Bogotá, por medio de una investigación secundaria, buscando mejorar la calidad de vida de los miembros de la comunidad.

### **Objetivos específicos**

Sistematizar información de estudios e intervenciones realizadas a nivel nacional e internacional, en cuanto a las categorías: conductas desadaptativas en el mal manejo de las basuras, participación ciudadana, psicología comunitaria y conductas proambientales.

Realizar un análisis comparativo - cualitativo que permita elegir las dos propuestas más óptimas para trabajar con la UPZ 40 de las encontradas a nivel nacional e internacional

Definir una estrategia de acción psicosocial mediante la adaptación un programa encontrado con participación de la comunidad.

Socializar estrategia de acción psicosocial con la comunidad para fortalecer la propuesta de intervención.

## **Marco referencial**

Para poder aportar un marco referencial, el proyecto se basó en dos conceptos que se van a trabajar, el contexto comunitario y sus dimensiones y el concepto de la evaluación; para poder entender el contexto comunitario se encontró que la problemática ambiental presente en la comunidad de la UPZ 40 Ciudad Montes está afectando el bienestar y calidad de vida de los habitantes de la comunidad, determinando algunas conductas que describiremos y permitirán una comprensión de los sujetos frente al cambio climático en la evolución hacia el comportamiento humano y social en relación a la problemática ecológica y Cambio Global, los comportamientos ecológicamente 'responsables' de la población y los movimientos sociales 'verdes'. La forma en que concebimos el entorno del cual formamos parte y la manera de interactuar con este no puede entenderse sin añadir a la percepción y a la cognición.

Otro tipo de proceso es la evaluación: nuestra interacción con el entorno y nuestro comportamiento se haya relacionado con la forma en que lo evaluamos de esta parte depende la forma como llegamos a juzgar los valores de los estímulos, mientras se logra esa interacción con el entorno en el cual nos movemos vamos generando ciertas impresiones del mismo, las cuales varían de sentido y significado dependiendo del sujeto que las esté percibiendo, estas interpretaciones personales de lo que se visualiza pueden ser diferentes, pero en todo caso si son determinantes y suelen lograr impactar las emociones ya sea para mostrar seguridad o inseguridad, esta situación muchas veces no se hace consiente y aun así logra impactos de cambio en los sujetos, situación que es muy favorable a la propuesta de acción que se elige para ser trabajada en la comunidad.

## Comunitario

Remontándonos en la historia en Centroamérica, el país donde se dio la piedra angular para el desarrollo de esta nueva teoría en la década de los setenta es Puerto Rico donde se inicia hablando en la Universidad de Puerto Rico en el departamento de Psicología "las necesidades encontradas en la sociedad y demandas tanto de estudiantes como de la Facultad" (Rivera Medina, 1992, p. 20).

Como se mencionaba anteriormente Rivera (1992) refiere que la Psicología Comunitaria surge en Latino América en los años 60 en medio de una agitación política en la región, por sus múltiples problemas por lo que estaba pasando; emerge para dar una respuesta al concepto social propio de la psicología que se establece en Estados Unidos para tratar de entender desde un contexto social y no tan solo individual como se estaba desarrollando la psicología, buscando dar una respuesta al concepto social propio.

Siguiendo a Rivera (1992) la psicología social que se establece en Estados Unidos no era tan fácil de adaptarla en Latinoamérica esta es la razón por la cual se crea esa vertiente comunitaria, ya que no se podía entender igual lo social en ambos lugares, para complementar el contexto social ya no solo desde una mirada globalizada sino desde una mirada comunitaria de psicología.

Por lo anterior se puede decir que es responsabilidad de la psicología desde una perspectiva comunitaria velar por el bienestar y calidad de vida de todos los habitantes de la comunidad como sujetos sociales más allá de lo individual, acompañándolos a hacer seguimiento de las problemáticas que la comunidad considere son las que más los afectan así como el acompañarlos para que ellos mismos desde una mirada crítica encuentren soluciones partiendo de los recursos propios, tal como lo indica Montero (1984): "es un desarrollo que va más allá del individuo, pues su objetivo último será lograr no sólo un cambio psicológico

en las personas, sino además, al afectar su hábitat y con él las relaciones individuo-grupo y grupo-sociedad, generar cambios tanto cuantitativos como cualitativos que colocarán esas relaciones en un nuevo nivel. Pag 390.

### **Conducta ambiental**

La conducta humana es la manifestación de nuestro comportamiento o acciones en el entorno en que interactuamos, este comportamiento. “La conducta se puede definir como la realización de cualquier actividad en la que esté implicada una acción, o un pensamiento o emoción”. (Sánchez, P, 2018)

Toda conducta es una comunicación, que, a su vez, no puede sino provocar una respuesta, que consiste en otra conducta-comunicación. La conducta desadaptada es aquella que genera intranquilidad y desarmonía, es cuando no nos adaptamos, ni al medio, ni a los demás, cuando no respetamos reglas y conductas ajenas, cuando irrespetamos los derechos de otros.

La conducta anormal es aquella que viola las normas sociales y constituye una amenaza o produce ansiedad en quienes la observan. Se considera que algo es anormal porque sucede de manera poco frecuente: se desvía de la norma; la conducta de una persona es anormal si esta fuera de las normas sociales.

Existen también conductas que dificultan que el sujeto se adapte al medio y que le pueden generar malestar o dificultar su funcionamiento en el entorno en el que se encuentra. Estas serían las denominadas conductas desadaptativas, las cuales tienden a causar sufrimiento y que por lo general resulta deseable modificar (aunque a veces es difícil o el propio sujeto no quiere hacerlo).

La conceptualización de los componentes del término conciencia ambiental, se vislumbró el significado del término compuesto.



Este proyecto va encaminado a comprender la conducta ambiental, se hace referencia al concepto según Febles (citado en Prada R, 2013) “la conciencia ambiental es definida como el sistema de vivencias, conocimientos y experiencias que el individuo utiliza activamente en su relación con el medio ambiente, infiriendo la presencia de subjetividad en el proceso de interrelación con el entorno”. (p. 8)

### **Dimensión cognitiva**

Hace referencia al conjunto de información y conocimientos que el individuo posee sobre el ambiente, “los procesos cognitivos en sentido general poseen la función de producir un reflejo cognoscitivo de la realidad por parte del sujeto, los mismos (...) reproducen internamente, en el plano psíquico y subjetivo, las relaciones y propiedades objetivas de la realidad” (González, 1977. Citado en Prada R 2013, p.231); son estos procesos los que se pretenden encontrar dentro de la investigación que conlleven a dar significado al individuo, que permitan generar aprendizaje en los habitantes de la comunidad de la UPZ 40 frente al manejo adecuado de la basura.

### **Dimensión afectiva**

Está relacionada con los afectos, los sentimientos y las emociones, que surgen a partir de la interrelación ambiental. “Los procesos afectivos expresan como afectan los objetos y situaciones de la realidad a las necesidades del sujeto, y modifican su disposición para la acción correspondiente” (González, 1997. Citado en Prada R 2013, p.231), abordando esta definición y focalizándola desde la perspectiva ambiental, lo afectivo se convierte en elemento transformador de comportamientos, indican cómo a través de las percepciones se generan emociones y vivencias internas respecto al contexto o hacia alguno de sus componentes.

## **El comportamiento ambiental**

Es definido como “aquella acción que realiza una persona, ya sea de forma individual o en un escenario colectivo, a favor de la conservación de los recursos naturales y dirigida a obtener una mejor calidad del medio ambiente” (Castro,2001. Citado en Prada R 2013, p. 238), la dimensión comportamental es una parte clave para la intervención que se hará en la comunidad frente a las acciones que realizaran para hacer buen uso de los residuos y como implementaran actividades para mejor la calidad del ambiente y por ende la calidad de vida de cada habitante de la UPZ 40.

### **Revisión sistemática.**

Durante la revisión documental se han encontrado importantes hallazgos que han quedado registrados de varios estudios científicos realizados para fortalecer la conciencia ambiental, de tal forma se hace referencia a que “Se han realizado grandes esfuerzos en medir y explicar aquellas variables que influyen en la conciencia ambiental de forma general, diferenciando dos niveles de análisis o tipos de orientaciones en la investigación psicosocial realizada”. Dietz, Stern & Guagnano (citados en Rocha C & Martínez S, 2016).

Dentro de la investigación se dio cuenta de trabajos de intervención comunitaria frente a la problemática enunciada, un ejemplo son las estrategias psicosociales realizadas en la departamento de Antioquia, que lleva por nombre “Simulación Dinámica Del Comportamiento Proambiental En La Reducción De La Contaminación Atmosférica En El Valle De Aburrá” que se efectuó por medio del análisis de los modelos teóricos, con la Teoría de la Acción Razonada (TAR) y la Teoría de la Conducta Planificada (TCP), se presentan los aspectos que influyen en el comportamiento proambiental de los individuos. En este caso nos detallan resultados óptimos con la comunidad y adicionalmente genera una nueva propuesta de intervención. (Lopera, 2008).

Otra intervención desarrollada en el mismo departamento fue la de “Comportamiento proambiental de una muestra de estudiantes de pregrado de la universidad de Antioquia”, propuesta que surgió desde la psicología ambiental para comprender las dimensiones psicológicas y contextuales que lograrían explicar el comportamiento humano en relación con el medio ambiente, a la vez busco identificar si existen diferencias por variables sociodemográficas como: (sexo, academia, estrato). (Palacios, 2018).

Desde esta primera mirada, se puede decir que se encuentran aquellos estudios enfocados en descubrir los factores sociodemográficos asociados a la conciencia ambiental y, de otro

lado, los que, partiendo del estudio de los valores, las creencias y otros constructos psicosociales, tratan de explicar las variaciones en la conciencia ambiental.

En esta segunda línea, si bien algunos de los estudios realizados sobre actitudes ambientales indican la existencia de un elevado nivel de preocupación ambiental entre la población general, otros han encontrado bajas correlaciones entre estas actitudes y la realización de comportamientos pro ambientales.

Gran parte de la investigación psicosocial realizada sobre comportamientos ambientales, se han dirigido al análisis de los determinantes de la denominada conducta ecológica responsable, esto es, de las acciones que contribuyen a la protección y/o conservación del medio ambiente: reciclaje de productos, reducción de residuos, conservación de la energía, reducción de la contaminación, etc., Axelrod & Lehman, 1993; Grob, 1990 (Citados en Ramos P, 2019, p.30).

Debido a que estudios científicos han demostrado que la conducta responsable puede lograr un mejor manejo de residuos sólidos, se pretende dejar propuesta que aborde a la comunidad de la UPZ 40 desde un programa que conlleven a la conducta ecológica responsable.

Es urgente que se tomen medidas que conlleven a la conservación del medio ambiente, donde se implementen programas que lleven a los habitantes a tener comportamiento responsable frente al depósito y desecho de basuras, donde se logre reflejar una buena interacción entre la comunidad y además se logre fortalecer la actitud de los habitantes de los barrios mencionados anteriormente desde lo individual hasta lo comunitario con el único fin de tener una mejor calidad del ambiente.

## **Metodología**

### **Investigación cualitativa con análisis descriptivo**

Partiendo de un primer acercamiento con la comunidad en el año 2019 por medio de las prácticas profesionales donde se participo en actividades realizadas por las juntas de accion comunal y seguido de un reconocimiento fisico de parques, colegios, salones comunales se inicio con la investigacion que daria el resultado de las principales problematicas presentes en la UPZ 40, Ciudad Montes.

Posteriormente, se tiene contacto con funcionarios de la alcaldía Local de Puente Aranda aquí se obtuvo apoyo de la oficina de Planeación donde suministraron datos relevantes de la localidad, como Plan de Acción Junio 2019, Monografía de la Localidad y proyectos en desarrollo, la personería local donde se pudo hablar con el Personero de Puente Aranda quien accedió a comentarnos las problemáticas más comunes que afectan a los ciudadanos residentes, defensa de los DDHH, conciliaciones, atención a víctimas, protección al consumidor y finalmente la sede del Hospital del Sur de la localidad, allí obtuvimos datos demográficos y epistemológicos de la población; la alcaldía.

Otros contactos que se lograron dentro de la UPZ 40 fueron con los presidentes de juntas de acción comunal, actores sociales, Secretaria de la Mujer y grupo de mujeres que lideran programas en la comunidad, Casas refugio para atención de mujeres víctimas de violencias, Casa para todas, mujeres tejiendo transformaciones, coincidiendo con las elecciones tambien se tuvo contacto con algunos candidatos a Ediles. Durante los recorridos se percibio una economía informal, con un movimiento significativo de personas y vehículos, parques concurridos con presencia de menores y adultos mayores especialmente.

Se fijaron algunos parámetros, entre ellos una revisión documental secundaria de monografías de la localidad, luego se programaron actividades tendientes a concretar el

reconocimiento de la UPZ 40 y sus principales problemáticas, mediante un DRP Diagnóstico Rápido Participativo, se utilizaron instrumentos como; Entrevista libre, entrevista estructurada, árbol de problema y La cartografía social; finalmente los resultados fueron analizados mediante la técnica de triangulación.

Instrumentos que fueron aplicados a varios líderes de la comunidad como los presidentes de juntas de acción comunal, actores sociales, grupos de mujeres y personas que tienen interés en un proyecto o programa y que influyen significativamente dentro de la comunidad o son importantes para una situación determinada.

Problemáticas encontradas como inseguridad, uso del tiempo libre y el manejo de basuras, evidencian un sistema formado por elementos naturales que están interrelacionados y modificados por la acción humana, como la acumulación de basuras, llantas, “cambuches” en la rivera del río Fucha, con olores nauseabundos, basura en descomposición, sin embargo, predomina la arborización, vías en buen estado y señalización, espacio público, solo por citar unos ejemplos.

Por medio de la metodología Diagnóstico Rápido Participativo (DRP) aplicado en la comunidad y revisión de fuentes secundarias se estableció que una de las mayores problemáticas que presenta comunidad de la UPZ 40 es el manejo de basuras.

El tronco del árbol es el problema central, se identificó el mal manejo de basuras, las raíces son las causas, se identificó el desconocimiento de la clase de residuos, la mala disposición y recolección, y la copa los efectos, se identificó los malos olores, la presencia de insectos y roedores. La lógica es que cada problema es consecuencia de los que aparecen debajo de él y, a su vez, es causante de los que están encima, reflejando la interrelación entre causas y efectos.

Mediante la cartografía social, método participativo de investigación colectiva, se logró no solo la representación mental, sino también gráfica del entorno de los participantes, con una representación subjetiva y material del contexto de la comunidad.

Una de las preguntas de la entrevista semiestructurada fue: ¿Cuáles son las problemáticas de contaminación ambiental presentes en la comunidad y cómo estas afectan la calidad de vida de sus habitantes? La respuesta de mayor peso fue el inadecuado manejo de basuras.

Como continuación de la primera fase de investigación, se procede a realizar una revisión sistemática de documentos, transcritos a tipo RAEs y desde una postura cualitativa se utilizan diferentes métodos de análisis, consultado páginas, se tuvieron en cuenta artículos publicados en Journal of Environmental Psychology, en Environment and Behavior, y en otras revistas que también hacen parte de las bases de datos SCOPUS, Web of Knowledge y la librería científica electrónica en línea (SCIELO, por su acrónimo en inglés), Redalyc, Dialnet, PsycNET, Google Académico y Google Scholar en el periodo comprendido entre los años 2006 y 2019.

A continuación, se da una abreviada descripción de las herramientas de búsqueda que fueron utilizadas para poder llegar a las propuestas de acción más aptas para trabajar con la comunidad.

1. **Redalyc:** este sitio web es parte de la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal y funciona como un buscador de recursos académicos de carácter científico. Su buscador permite realizar consultas por autor, artículos, revistas, países, disciplinas e instituciones.

2. **Scielo:** es una de las bibliotecas en línea de mayor popularidad, utilizada por millones de usuarios en Latinoamérica y el Caribe. La web fue desarrollada para dar visibilidad a

diferentes contenidos académicos y brindar acceso a la literatura científica a todos los usuarios de Internet.

**3. Google Académico y Google Scholar:** Este sitio permite buscar información de diversas disciplinas en formatos como tesis, artículos e incluso libros. Brinda además la posibilidad de consultar las referencias y fuentes de cada texto.

A partir de estas fuentes se hizo una exploración de los resúmenes con las siguientes palabras clave: actitud proambiental, comportamiento proambiental, manejo de basuras, teoría de acción planeada y conducta regulada verbalmente. Conductas proambientales y manejo de basura. Para realizar esta búsqueda se revisaron: Monografías institucionales, estudios científicos, proyectos de investigaciones y propuestas de intervención realizadas en las categorías antes mencionadas a nivel nacional e internacional.

Los criterios de búsqueda de información de las bases de datos se agruparon en tres grupos: los que trabajan directamente el comportamiento proambiental desde las actitudes, los que abordan dichos comportamientos, pero desde una aproximación mediacional y otras visiones como las de normas sociales y creencias ambientales, y los que se basan en la regulación verbal.

Finalmente, para poder determinar cuál sería la propuesta más adecuada se utiliza el análisis cualitativo desde una mirada psico-ambiental propuesta desde las tres dimensiones: Cognitiva, Afectiva, Comportamental.



## **Resultados**

Los resultados generados en la investigación muestra la propuesta de acción que se consideró para ser realizada mediante una acción participativa, que luego diera cuenta como resultado una propuesta que ayudara a mitigar la problemática del manejo de basuras en la comunidad; es importante anotar que debido a la emergencia sanitaria causada por la pandemia del COVID- 19 fue necesario replantear la forma como se realizaría la investigación para encontrar la propuesta que beneficiara al medio ambiente y a la comunidad de la UPZ 40 de la localidad de puente Aranda, lo que afectó el cronograma propuesto, por lo tanto se ajustó principalmente a la revisión del estado del arte y selección de documentos para ser pasados tipo RAEs que tenían implícito casos de manejo de basuras a nivel nacional e internacional.

Posteriormente se realizó la revisión de trabajos de intervención psicosocial para seleccionar dos propuestas, que se acomodaban a la situación presente en la comunidad de los barrios La Asunción, Veraguas y Bochica Central de la UPZ 40 Ciudad Montes de la localidad de Puente Aranda en la ciudad de Bogotá D.C., las cuales fueron puestas en consideración de la comunidad mediante encuentros virtuales con algunos líderes sociales y funcionarios de la alcaldía de la localidad, personería; quienes a través de su conocimiento y empoderamiento eligieron la propuesta considerando la más pertinente para el beneficio de la comunidad.

A continuación, se detallan los resultados encontrados en la revisión sistemática:

**Tabla 1:** Cuadro de resumen de los 30 RAEs

<b>Título</b>	<b>Autor</b>	<b>País</b>	<b>Contenido</b>	<b>Población</b>	<b>N°</b>
Relación entre conducta proambiental y algunos componentes psicológicos en estudiantes mexicano	Juana Acosta-Martínez y María Montero y López-Lena	México D.F – México	En la presente investigación se adoptó el Modelo Transaccional de Estrés de Lazarus y Folkman (1984) como opción integradora en el estudio de la conducta proambiental. El planteamiento base de este modelo asume que el sujeto está en transacción constante con el evento (es este caso, los problemas de contaminación ambiental).	Se trabajó con una muestra intencional de 30 estudiantes de séptimo semestre de la carrera de Psicología	1
Percepciones sobre algunas conductas ambientales cotidianas de la población costarricense	Martín Solís Salazar	Costa Rica	Este estudio busca aportar elementos que permitan describir la conducta proambiental de la población costarricense. Se analiza el accionar ambiental en acciones cotidianas, la denuncia de situaciones que afectan el ambiente y la participación de campañas ambientales.	La encuesta fue telefónica y se aplicó a 1200 personas. Este tamaño de muestra se calculó buscando obtener un error máximo de 2,8 puntos porcentuales con un 95% de confianza en la mayor parte de las variables en estudio.	2
Actitud y conducta pro-ecológica de jóvenes universitarios	Ketty Herrera-Mendoza, Mónica Acuña Rodríguez, María Jesús Ramírez Ordoñez y Marcela De la Hoz Álvarez - Psicólogas-	Barranquilla - Colombia	La investigación, tuvo como objetivo determinar la relación entre las actitudes y conducta pro-ecológica de jóvenes universitarios, como base para el diseño de un programa de intervención en gestión y cultura ambiental.	Se analizaron las respuestas de 105 jóvenes universitarios de la ciudad de Barranquilla (Colombia), de los cuales el 49,9% pertenece al género masculino y el 57,1% al género femenino.	3
Implicaciones de las estrategias de adaptación sobre la conducta proambiental en jóvenes	Jorge Raúl Palacios Delgado, José Marcos Bustos Aguayo Facultad de Estudios Superiores Zaragoza	Ciudad de México D.F – México	Los objetivos de la investigación fueron identificar, mediante el análisis del escalamiento dimensional, los nichos ecológicos presentes en el ecosistema humano y determinar si las características de adaptación influyen en la conservación proambiental y en el consumo ambientalmente	Se aplicó un cuestionario, se les pidió que respondieran a un cuestionario elaborado para conocer algunas actividades relacionadas con el medio ambiente que	4

	Serafín Mercado Doménech Universidad Nacional Autónoma de México		responsable en una muestra de jóvenes.	realizan las personas de su edad.  Se seleccionó una muestra de 700 jóvenes, 291 hombres y 409 mujeres	
Rasgos de la conducta antisocial como correlatos del actuar anti y proambiental	Víctor Corral-Verdugo, Martha Frías, Blanca Fraijo Sing y César Tapia Fonllem	Sonora – México	El propósito del trabajo fue el de investigar si algunos rasgos de la conducta antisocial lo son también de las personas que cometen actos antiambientales.	Se procesaron las respuestas de 150 personas, de la comunidad de Hermosillo, México, 76 participantes fueron mujeres y 74 hombres. Se les presentó un cuestionario,	5
Creencias y normas subjetivas como predictores de intención de comportamiento proambiental	Tatiana Torres-Hernández, Idaly Barreto y Juan Carlos Rincón Vásquez Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Bogotá, Colombia	Bogotá-Colombia.	El propósito de esta investigación fue describir y establecer la relación que hay entre las creencias y normas subjetivas con la intención de conducta proambiental en una institución universitaria privada de la ciudad de Bogotá (Colombia). Se contó con la participación de 346 estudiantes	Se contó con la participación de 346 estudiantes universitarios seleccionados proporcionalmente según el nivel de formación (pregrado y posgrado), carrera y período académico (semestral).	6
Conducta pro-ambiental y personalidad: Análisis de un barrio de Lima	Rosario Liz Zapata Suárez, Angela Castrechini Trotta - Universitat de Barcelona	Lomas de Carabayllo Lima – Perú	Se exploró la conducta pro-ambiental -CPA- en un barrio periférico de Lima con condiciones socio-económicas deprimidas y con altos índices de contaminación y cómo estos comportamientos correlacionaban con variables de tipo psicológico –rasgos de personalidad de sus pobladores- y de tipo contextual –grado de cercanía con focos contaminantes.	Se emplearon dos instrumentos a una muestra de 300 sujetos: una Escala para medir el Comportamiento Ecológico (Pato y Tamayo, 2006) – ECE, que fue adaptada idiomática y contextualmente a la realidad investigada- y un inventario de personalidad basado en la teoría de Hans Eysenck (Cuestionario de Personalidad EPI-Forma A)	7
Uso de Claves Visuales para la	Julián Ferreiro,	Buenos Aires – Argentina	El uso excesivo de bolsas plásticas tiene severas	Se realizaron seis sesiones de	8

Promoción de una Conducta Pro-Ambiental	Natalia Putrino, Romina Caballero, Camilo Moreno, Johann Streiker-Díaz. Paul Franco. Nadia Mazzeo. Adriana Jakovcevic.		consecuencias ambientales. El objetivo de esta investigación fue evaluar la influencia de un estímulo visual alusivo a la contaminación ambiental para reducir la conducta de llevar bolsas plásticas en un contexto natural.	observación (tres por cada condición), donde se registró el comportamiento de 166 estudiantes, 78% mujeres y 22% hombres. Como estímulos visuales se emplearon dos fotografías color de 15 cm x 20 cm. Para la condición Contaminación se utilizó la imagen de un basural a cielo abierto (Figura 1a), mientras que para la condición Ausencia de contaminación se utilizó la imagen de la salida del sol sobre el mar (Figura 1b).	
Emociones y Comportamiento Pro-ambiental	Mar Durán, Mónica Alzate, Wilson López, y José Manuel Sabucedo,	Portugal.	Este trabajo propone una extensión del modelo de la Teoría de la Conducta Planificada (TCP) para poder explicar mejor el comportamiento pro-ambiental. El objetivo fundamental de este trabajo es explorar la importancia de los aspectos emocionales a la hora de comprender y explicar la conducta de reducir la utilización del coche más allá de la explicación dada por la TCP.	Se seleccionó una muestra de N=797 representativa de la población gallega, con edades comprendidas entre 18 y 88 años, de la cual 376 son hombres (47,2%) y 421 son mujeres (52,8%).	9
Reglas proambientales: una alternativa para disminuir la brecha entre el decir-hacer en la educación ambiental.	Pablo Páramo. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, D.C. Colombia	Bogotá, D.C. Colombia	La discrepancia entre el decir-hacer ha estado en el centro del debate al estudiar el comportamiento proambiental. Este artículo hace una revisión sistemática sobre la literatura disponible alrededor del estudio de las actitudes ambientales en donde se pone en evidencia la inconsistencia en los resultados de este enfoque para generar cambios duraderos en el comportamiento de las personas.	El estudio se realizó en la modalidad de revisión sistemática de documentos, para lo cual se tuvieron en cuenta artículos publicados en Journal of Environmental Psychology, en Environment and Behavior y en otras revistas	10

El reciclaje de basura, un acto de conciencia y responsabilidad social	Reyna Guadalupe Leal García, Josefina Morgan Beltrán, María Luisa Leal García	Barranquilla – Colombia	El crecimiento de las poblaciones y el desarrollo de la industria propiciaron la diferenciación entre los desechos inorgánicos (metal, plástico, hule) y los orgánicos, caracterizando a los segundos como biodegradables. Los desechos inorgánicos son más difíciles de reincorporar al medio ambiente, sobre todos si han sufrido algún tratamiento químico que modificó la composición de su materia.	En la realización del estudio se siguió un enfoque cualitativo y entre las técnicas aplicadas están la observación directa, la entrevista semiestructurada y los grupos focales, instrumentos que se aplicaron a una muestra selectiva de empresas que se dedican a esta actividad.	11
Experiencia infantil en la naturaleza: efectos sobre el bienestar y las actitudes ambientales en la infancia	Collado Salas, Silvia	Madrid – España	El objetivo general de esta investigación es el de explorar la relación entre los niños y la naturaleza. Específicamente, se analiza el impacto que el contacto con la naturaleza cercana a los lugares frecuentados por la población infantil (casa y colegio) tiene sobre el bienestar infantil y las actitudes y comportamientos ambientales.	Esta investigación se plantea mediante cinco estudios empíricos. En los dos primeros se analiza el efecto moderador de la naturaleza cercana sobre el nivel de estrés de la población infantil y, por otro lado, la restauración percibida por los niños.	12
¿Ser hipócrita o comprometido mientras estoy comprando? Comparación del impacto de dos intervenciones en el comportamiento respetuoso con el medio ambiente	Lolita Rubens, Patrick Gosling, Marino Bonaiuto, Xavier Brisbois y Annie Moch.	Paris – Francia	Los residuos domésticos son un problema grave en Francia, así como en la mayoría de los países. En septiembre de 2003, un informe oficial (Commissariat Général au Plan, 2003) predijo que el 75% de los departamentos franceses no podrían ocuparse de sus residuos domésticos en 2010. Como los vertederos ficticios ya no son suficientes, se desarrollan más y más ilegales.	El estudio se realizó en un supermercado parisino los sábados ya que son días concurridos de compras y porque la población era más representativa. Setenta y cuatro clientes de todas las edades (43 mujeres y 31 hombres) fueron se acercaron individualmente al entrar al supermercado.	13
Educación ambiental: itinerario en la naturaleza y su relación con conectividad, preocupaciones	Pablo Olivos-Jara, Juan-Ignacio Aragonés y, Oscar	Madrid - España	Las excursiones e itinerarios a través de entornos naturales son frecuentes en la educación ambiental, pero existe poca evidencia empírica de investigaciones que aporten resultados que permitan	Se llevan a cabo dos estudios, en el primero participan 286 estudiantes de psicología, quienes completan un cuestionario que	14

ambientales y conducta.	Navarro-Carrascal		comprender mejor los efectos de las experiencias de contacto directo con ambientes naturales	mide conectividad, preocupación ambiental, conducta y variables sociodemográficas y socioculturales. En el segundo estudio, 40 alumnos participan en una excursión por un ambiente natural.	
Las experiencias de orgullo, no de culpa, predicen un comportamiento proambiental cuando las normas descriptivas proambientales son más positivas.	Megan J. Bissing-Olson, Kelly S. Fielding y Aarti IyerLa Universidad de Queensland	Australia	Las emociones pueden influir enormemente en el comportamiento, pero la investigación sobre los vínculos entre las emociones incidentales y el comportamiento proambiental es limitada. El presente estudio utiliza un diseño de muestreo de experiencias para examinar cómo el orgullo y la culpa se relacionan con el comportamiento proambiental diario.	Noventa y seis estudiantes universitarios australianos (edad $M = 19,06$ años, $SD$ edad = 2,94 años) participaron en este estudio para obtener crédito del curso. 61 eran mujeres y 35 eran hombres. Se utilizó un diseño de muestreo de experiencia, que incluyó dos etapas durante un período de tres días.	15
Factores involucrados en el manejo de la basura doméstica por parte del ciudadano	Lara L & María G	México y Barcelona	El documento analizado es una investigación realizada sobre el manejo de las basuras por parte del ciudadano y los factores que involucran su tratamiento, este estudio fue realizado para una tesis del programa de doctorado de influencia social.	En el estudio de tipo comparativo, se realizó un muestreo no probabilístico, en dos etapas, la primera con población de Barcelona y la segunda en la Ciudad de México. La muestra estuvo conformada por 1,105 sujetos, 400 de Barcelona y 705 de México, de los cuales un 64% lo constituían mujeres y el restante 36% hombres. En ambas ciudades se aplicó un cuestionario de 56 reactivos. RESULTADOS: La cantidad de residuos que se generan en cada casa se	16

				encuentra relacionado con el lugar de la compra, siendo las grandes superficies las de mayor contribución a la generación de basura. En casa, las principales dificultades que se perciben para la separación es la falta de espacio amplio y adecuado, además del tiempo y esfuerzo que implica esta conducta.	
Comportamientos y actitudes asociados a la disposición de la Basura en áreas urbanas no planificadas	Brito E & Pasquali C	Caracas Venezuela	El presente artículo evidencia una investigación realizada por la universidad Central de Venezuela, donde estudiaron los comportamientos ambientales y diagnosticaron la situación actual con respecto a la basura en un barrio urbano de la ciudad de Caracas, Venezuela, donde buscaban generar cambios sostenibles en la conducta que tienen las personas frente al manejo de las basuras, este estudio fue realizado a partir de la utilización de técnicas de observación y entrevistas.	El barrio Julián Blanco de la ciudad de caracas Venezuela, donde se realizó esta investigación con mujeres, es una zona de casa construidas donde al inicio no contaban con los servicios públicos necesarios y a la fecha los que allí habitaban titulaban como propietarios de las viviendas en este lugar se estudian los comportamientos de los sujetos con respecto al manejo de las basuras con el objetivo de incidir en bajar los índices de la problemática	17
Ecología del comportamiento humano: las contradicciones tras el mensaje de crisis ambiental	Cifuentes F-Ávila, Díaz R & Osses S-Bustingorry	Chile	El documento es un artículo científico que trata de una investigación realizada con el propósito de aportar a la discusión respecto de la comprensión del comportamiento ecológico del ser humano y las contradicciones éticas asociadas al mensaje de crisis ambiental que promueve el	América Latina, África y Asia, ha empeorado a tal punto que cerca de un tercio de la biodiversidad de sus ecosistemas ya se ha perdido.	18

			modelo económico neoliberal, con el fin de reflexionar respecto de nuestra relación con el ambiente, entendiéndose a éste como un conjunto de organismos interdependientes.		
Una visión psicológica del origen del problema de la basura en México	Gorosito P	México	La problemática de la contaminación es sin lugar a duda una de las situaciones que más afectan a nivel global la salud pública y la calidad de vida de las personas, En México se evidencia que la problemática de las basuras es una situación que genera grandes problemáticas, ya que según las investigaciones realizadas y las confirmaciones de expertos por donde pasa un Mexicano deja su huella que es la basura, mediante varias investigaciones realizadas han logrado determinar que esta situación se presenta por falta de cultura y a su vez esta situación tiene que ver con lo psicológico aseguran expertos y es revelado por Gorosito en un conversatorio dado en la Washington en 2018, donde un llamado a la sensibilización y toma de conciencia seria la manera de educar a nuevas generaciones fue lo que expresó el experto.	México las ciudades, las escuelas, las aulas, los parques, generalmente se presentan en los lugares de uso público.	19
Estrategias de concientización ante el impacto ambiental de los desechos sólidos (basura) en el área metropolitana de la ciudad de Guatemala	Velásquez A	Guatemala	Tesis que se basa en un estudio científico que pretende profundizar sobre el impacto del mal manejo de los desechos sólidos en la calidad de vida de la población guatemalteca, plantear que existen propuestas efectivas para disminuir el problema objeto de estudio y proponer estrategias basadas en cambios de hábitos de consumo y producción a partir de lo cual se podrán desarrollar nuevas conductas sociales, que permitan prevenir, reducir, manejar y recuperar de manera cada vez más eficiente los desechos del metabolismo de nuestra sociedad.	Investigación de campo realizada, para lo cual se tomó una muestra de 110 personas siendo ellas docentes y estudiantes de la Escuelas de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Campus Central. Para el efecto se recopilaron los datos a través de la utilización de una boleta de investigación	20



				procediendo posteriormente a su tabulación y análisis e interpretación.	
Revisión de literatura para determinar la relación entre manejo de basuras e impacto en la salud (2000-2015).	Fonseca R & Núñez C	Área Andina	<p>Revisión de varios artículos de investigación entre el periodo comprendido del 2000 al 2015 suministrados por varias fuentes de bases de datos, con lo cual se hallaron estudios que determinen la relación entre el manejo de basuras y el impacto que tiene en la salud.</p> <p>Desde el punto de vista cuantitativo, se relacionaron variables de población, muestra, diseño experimental y variables ambientales y enfermedades relacionadas con una Posible causa ambiental.</p>	Se realizó una revisión de artículos de investigación entre el periodo comprendido del 2000 al 2015 suministrados por varias fuentes de bases de datos. Se hallaron estudios que determinaran la relación entre el manejo de basuras y el impacto que tiene en la salud. Mediante una revisión de artículos desde el mes de octubre del 2015 hasta el mes de abril del 2016, se encontraron aproximadamente entre 50 artículos de investigación y revisiones sistemáticas	21
Propuesta de mejora para el manejo de basuras en el barrio San Carlos de Madrid Cundinamarca.	Charry J, Sacristan G & sierra R	Cundinamarca Colombia	<p>Formular una propuesta pedagógica con responsabilidad social, para el manejo de residuos en el barrio San Carlos de Madrid Cundinamarca.</p> <p>Es importante la creación de ideas, que le permitan a la comunidad adoptar modelos de mejora en aspectos tan importantes como la interacción con el medio ambiente, a través de la toma de datos estadísticos del entorno para identificar las posibles falencias y oportunidades de mejora para trabajar en ello, dando lugar a la creación de propuestas que permitan interactuar con la comunidad y los distintos modelos educativos y de</p>	Barrio San Carlos de Madrid Cundinamarca se evidencia, las distintas condiciones de contaminación que genera la exposición al aire libre de los residuos domésticos de los habitantes, carece de un espacio adecuado para la acumulación de basuras, debido a que no hay un lugar específico, para que los ciudadanos depositen las mismas, generando un aspecto de suciedad en el	22

			comunicación actuales, dándole una mirada a la aplicación de mecanismos globales con el uso de páginas web que contribuyen a una mayor divulgación de los temas que contribuyan positivamente en el entorno en general, sin dejar de lado medios de comunicación tradicionales para lograr generar un mayor rango de comunicación para quienes no gusten o tengan acceso a las herramientas digitales.	ambiente comunitario, con emanaciones de olores que pueden causar enfermedades a la población del sector	
Implementar una estrategia comunicativa que busca educar a la comunidad del municipio de El Santuario, Antioquia, para evitar que arroje basuras a las calles	Álvarez B	Santuario, Colombia	El presente trabajo, contiene una estrategia comunicativa que busca educar a la comunidad del municipio de El Santuario frente a la disposición de la basura, a partir de la implementación de la Comunicación Social, como un mecanismo asertivo para dar a conocer todas las acciones que están al alcance de las personas y con las cuales se puede conseguir un equilibrio que permita la sostenibilidad del ambiente	El Santuario es una población que puede ser analizada del mismo modo, con la ayuda de una persona como el Gerente de las Empresas de Servicios Públicos quien conoce de primera mano las dificultades que allí se viven a diario con la forma de maneras estos residuos.  Grupos sociales que, aunque no estén asociados o integrados, comparten o se guían por formas de vida y situaciones que los hace semejantes como los alcohólicos, los delincuentes, los homosexuales, las meretrices, los mendigos, etcétera	23
Percepción ciudadana del manejo de residuos sólidos municipales. El caso Riviera Nayarit.	Márquez G, Ramos P & Mondragón J	México	La presente investigación se inserta en el análisis desde la perspectiva del costo de oportunidad, de acuerdo con Jean Baptiste Say el bienestar proporcionado por el consumo de productos es generador al	El objetivo del presente trabajo es conocer la percepción de los habitantes de lo que se ha denominado Riviera Nayarit,	24

			<p>mismo tiempo de desechos, lo que causa problemas en cuanto a los beneficios sociales y económicos para el área de estudio, en lo referente a mantener un ambiente lo mejor conservado posible para el desenvolvimiento adecuado de los residentes, turistas y visitantes.</p>	<p>México, en relación con el manejo de los RSM, y su comportamiento como productores de ellos, en destinos en franco crecimiento poblacional y con importancia turística.</p>	
<p>Estrategias de concientización ambiental y su relación con el cuidado del medio ambiente en los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa N° 0020 Ernesto Chávez Tamariz – Agroindustrial, Saposoa, 2016</p>	Ramírez P	Perú	<p>Tesis que tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el uso de estrategias de concientización ambiental y el cuidado del medio ambiente 0020. de los estudiantes de primer grado de Institución Educativa Ernesto Chávez Tamariz a generación de conciencia ambiental se presenta como una imperiosa necesidad en la sociedad actual, para lo cual se hacen necesarias el uso de diversas estrategias educativas y de sensibilización a desarrollar en diferentes niveles.</p>	<p>Estudiantes del primer grado de la Institución Educativa Ernesto Chávez Tamariz. El tipo de investigación fue descriptivo con diseño correlacional, con una muestra de 50 estudiantes, a quienes se les aplicó dos instrumentos de recojo de información tipo cuestionario. La hipótesis de trabajo afirmaba la existencia de relación positiva entre ambas variables.</p>	25
<p>Conducta proambiental y personalidad: Análisis de un barrio de Lima</p>	Zapata S, Castrechini T	Lima	<p>Estudio que exploró la conducta pro-ambiental -CPA- en un barrio periférico de Lima con condiciones socio-económicas deprimidas y con altos índices de contaminación y cómo estos comportamientos correlacionaban con variables de tipo psicológico –rasgos de personalidad de sus pobladores- y de tipo contextual –grado de cercanía con focos contaminantes-.</p>	<p>Para determinar las zonas de estudio se realizó un muestreo por conglomerado aleatorio y para determinar los sujetos participantes por cada zona, se realizó un muestreo probabilístico accidental. El cálculo de la muestra fue realizado con un nivel de confianza del 95 % y una precisión del 3% en el caso de la máxima indeterminación. La</p>	26

				muestra estuvo conformada por 300 sujetos, de los cuales 100 pertenecían a cada zona caracterizada como cercana, intermedia y alejada de los focos contaminantes.	
Actitud y conducta pro-ecológica de jóvenes universitarios	Herrera M, Acuña R, Ramírez O & Hoz AI	Colombia	La presente investigación, tuvo como objetivo determinar la relación entre las actitudes y conducta pro-ecológica de jóvenes universitarios, como base para el diseño de un programa de intervención en gestión y cultura ambiental. Para lograr tal fin, se siguió una metodología cuantitativa, de tipo correlacional.	La presente investigación corresponde a un paradigma cuantitativo con un diseño correlacional. Se analizaron las respuestas de 105 jóvenes universitarios de la ciudad de Barranquilla (Colombia), de los cuales el 49,9% pertenece al género masculino y el 57,1% al género femenino. Según el área de formación 9,5% es de psicología, el 33,3% de ciencias económicas, el 25,7% de ingeniería, el 29,5% de humanidades y el 1,9% de arquitectura. En cuanto al semestre en que se encuentran, un 47,6% entre 1° y 2° semestre; un 17,1% entre 3° y 4° semestre; un 16,2% entre 5° y 6° semestre; un 13,3% entre 7° y 8° semestre y un 5,7% entre 9° y 10° semestre	27
Estudio exploratorio sobre	Arroyo L & Carrete L	México	Para efectos de este estudio, el referente teórico son los	La población bajo estudio se	28

prácticas de reciclaje desde la perspectiva de la teoría de Conducta Planeada.			<p>componentes de la TPB que en la investigación empírica han sido consistentemente los determinantes o factores críticos que explican las conductas proambientales. En este sentido, las normas subjetivas no fueron consideradas ya que la literatura revisada establece que su influencia es dependiente del contexto de estudio.</p> <p>El proceso de recolección de datos incluyó dos etapas principales: el diseño de un cuestionario estructurado y la selección de una muestra representativa de residentes de la zona metropolitana de Toluca.</p>	<p>definió como familias pertenecientes a los niveles socioeconómicos A-B y C+ residentes en los municipios de Toluca y Metepec. Se eligieron estos segmentos socioeconómicos como primera etapa dentro de un proyecto más amplio para el cual se contempla contrastar los conocimientos y actitudes de individuos con diferente motivación económica para el reciclaje debido a que pertenecen a distintas clases socioeconómicas.</p>	
Sistemas de regulación de la conducta en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Municipal Ciudad De Pasto grado 5° y 11°	Garcés A & Delgado M	Pasto, Colombia	<p>El presente trabajo tiene como finalidad Analizar los sistemas de regulación de la conducta tanto legal, moral y cultural, en el manejo de residuos sólidos la Institución Educativa Municipal Ciudad Pasto, sede Lorenzo y sede central respectivamente</p> <p>Esta investigación permite evidenciar las disposiciones de los estudiantes hacia el manejo de residuos sólidos y por lo tanto es una evidencia para describir la población estudiada y aplicar futuramente la propuesta “yo cívico” planteada en la misma investigación, como alternativa para encaminar las conductas favorables de los estudiantes hacia su potenciación y el cambio de otras que no puedan ser favorables, así finalmente</p>	<p>se realizó un análisis de las predisposiciones conductuales de los estudiantes de 5 y 11, mediante métodos cuantitativos y estadísticos, en el cual se evidencio que la regulación cultural y legal es un factor dominante a la hora de afrontar situaciones que tengan que ver con el manejo de residuos sólidos</p>	29

			construir un ambiente sano y un entorno más apropiado.		
Contribuciones del análisis de la conducta a la investigación del comportamiento pro-ecológico.,	Corral V	Guadalajara, México	La introducción de nuevas áreas de estudio podría estimular y/o renovar el interés de los investigadores conductistas por el estudio del comportamiento pro-ecológico. Algunas de esas áreas han sido sugeridas por diversos autores y podemos adelantar otras más, sin que nos acerquemos siquiera a agotar el gran caudal de tópicos y formas de abordar el problema desde la perspectiva conductual. Lehman y Geller (2004) proponen, por ejemplo, tres soluciones para enfrentar el problema del mantenimiento a largo plazo de la conducta pro-ecológica sujetan a tratamientos experimentales. Estas soluciones las ilustramos con aplicaciones ya probadas o potencialmente útiles, complementándolas con áreas de estudio nuevas, es decir, la investigación de conductas que no han sido abordadas por la aproximación conductual.	La relación causal entre la conducta humana y el deterioro ecológico es evidente. La combinación de dos factores esenciales, sobrepoblación y consumismo, se encuentra en la base del impacto humano en la biosfera terrestre. A ellos se aúna el uso de un notable desarrollo tecnológico experimentado en el último siglo. Todos estos factores son originados y mantenidos por la conducta humana. De 1900 al 2003 la población de nuestra especie se incrementó de 1,500 millones a 6,300 millones de personas (Cohen, 2003). Las Naciones Unidas estiman que para el año 2050 habrá 9,075 millones (United Nations Population Division, 2004).	30

El cuadro presenta 30 propuestas de intervenciones, entre nacionales e internacionales, que tuvieron como intención identificar las conductas proambientales frente al manejo de basuras, se seleccionaron por su contenido relacionado con la conducta humana frente al manejo de los residuos orgánicos e inorgánicos, entre ellos se escogieron 2 propuestas con una mirada social comunitaria y abarcando las dimensiones cognitivas y comportamentales para lograr ese empoderamiento de la comunidad frente a la problemática presentes.

Para determinar cuáles serían las propuestas óptimas para presentar a la comunidad se descartan la que por su contenido no cumplía con las dimensiones cognitiva, afectiva y comportamental que se pretendían trabajar con la comunidad y en otros casos las propuestas no tienen relación con la psicología social, son más de tipo ambiental, por ejemplo, en el caso de la intervención denominada “Reglas proambientales: una alternativa para disminuir la brecha entre el decir-hacer en la educación ambiental”. Este artículo hace una revisión sistemática sobre la literatura disponible alrededor del estudio de las actitudes ambientales en donde se pone en evidencia la inconsistencia en los resultados de este enfoque para generar cambios duraderos en el comportamiento de las personas; se descarta porque no cumplía con el parámetro de las dimensiones antes mencionadas.

Otra propuesta que tampoco alcanzo entrar dentro de las categorías propuestas fue: “Rasgos de la conducta antisocial como correlatos del actuar anti y proambiental”, por que el propósito del trabajo fue el de investigar si algunos rasgos de la conducta antisocial, lo son también de las personas que cometen actos antiambientales, razón por la que no se eligió.

Finalmente, las investigaciones que cumplieron con las categorías: conductas desadaptativas en el mal manejo de las basuras, participación ciudadana, psicología comunitaria y conductas proambientales, fueron:

### **-Uso de Claves Visuales para la Promoción de una Conducta Pro-Ambiental, de Argentina**

El objetivo de esta investigación fue evaluar la influencia de un estímulo visual alusivo a la contaminación ambiental para reducir la conducta de llevar bolsas plásticas en un contexto natural. Para ello, se registró el comportamiento de 166 clientes de un comercio de venta de materiales de estudio bajo dos condiciones: (a) presencia de la imagen de un basural y (b) presencia de una imagen sin contaminación. Los resultados indicaron que la cantidad de

sujetos que llevó bolsa plástica en presencia de la imagen de contaminación fue menor que frente al estímulo alternativo. A su vez, se observó que la influencia de la imagen sólo fue significativa para las mujeres.

Esto sugiere que el estímulo visual afectaría este comportamiento de manera sutil, esto se produciría fuera del control consciente de los consumidores, se observó también que las mujeres tienen una mayor sensibilidad a los estímulos con valencia negativa, sin embargo, es necesario tomar estos resultados con precaución dado que el tamaño de la muestra masculina era bajo; debe tenerse en cuenta que una reducción pequeña en un comportamiento altamente frecuente en la población puede tener efectos considerables para el ambiente. Dada la gravedad de los problemas ambientales, es necesario incrementar y reforzar las estrategias existentes destinadas a la promoción de las conductas pro-ambientales, investigaciones recientes indican que estrategias sencillas y sin costos económicos substanciales como la presentación de información comparando el desempeño individual, pueden producir importantes modificaciones en las conductas pro-ambientales, que finalmente favorecen a la comunidad y al medio ambiente.

#### **-Una visión psicológica del origen del problema de la basura en México**

Esta investigación fue realizada en México, donde expertos quisieron comprender el comportamiento ecológico del ser humano, con el fin de lograr reflexionar frente a la relación que tiene el ser humano con el ambiente, Teniendo en cuenta la dimensión comportamental antes mencionada y las sugerencias de los expertos de generar un cambio a través de la sensibilización y toma de conciencia que sería la mejor manera de educar a la comunidad se elige una propuesta de acción con materiales audiovisuales y actividades que logren empoderar a la comunidad sobre la importancia del manejo adecuado de las basuras.



Las 2 propuestas nominadas se presentaron a la comunidad con el fin de que fueran ellos quienes eligieran y se apoderarán sobre cuál era la más acertada para trabajar en su comunidad, la primera sustentada en una dimensión cognitiva la segunda en una dimensión comportamental, para finalmente escoger la siguiente: “Uso de Claves Visuales para la Promoción de una Conducta Pro-Ambiental”, de Argentina (Ferreiro J, Putrino N, Caballero R, Moreno C, Díaz S, Franco P, Mazzeo N & Jakovcevic A. 2013).

La comunidad en cabeza de la Personería y la CAL - Comisiones Ambientales Locales y un grupo de líderes de la comunidad escoge la Primera propuesta **“Uso de Claves Visuales para la Promoción de una Conducta Pro-Ambiental”, de Argentina** debido a que consideran que lo visual tiene mayor impacto y puede lograr transmitir el mensaje influyendo en el cambio de conductas en las personas, ellas manifestaron que se podría generar un vínculo entre vecinos mediante intercambio de palabras por lo que se está observando, además en estas zonas no hay elementos visuales que promuevan el manejo responsable de las basuras lo que es positivo para tener un mayor impacto en la comunidad. Se propone que se usen los paraderos de SITP - Sistema Integrado de Transporte Público de la localidad para colocar estas ayudas visuales, igualmente las redes sociales y el internet y cualquier espacio que a su vez no genere contaminación visual. Argumentan que lo visual es más impactante, que leer información extensa en documentos e incluso volantes o quizá escuchar que implica tiempo a diferencia del impacto visual en general “todo entra por los ojos”, reza el adagio popular.

Este efecto fue estudiado y acuñado como “efecto halo” por el psicólogo Edward Thorndike y responde a un mecanismo de supervivencia del ser humano en donde a partir de una o un conjunto de características, nuestra mente se forma una idea positiva o negativa de alguien o algo. Edward Lee Thorndike, Psicólogo estadounidense. 1874 – 1949.

### **Análisis de resultados**

Se entiende que las conductas mal adaptativas se pueden presentar en los procesos ambientales y en este caso una propuesta como la que se trabaja, uso de Claves Visuales para la Promoción de una Conducta Pro-Ambiental según la psicología comunitaria la cual dice que “La psicología puede colaborar en el desarrollo de estrategias eficaces para la promoción de conductas ambientales investigando los procesos cognitivos, emocionales y motivacionales asociados a ellas” (Lehman & Geller, 2004; Pelletier, Lavergne & Sharp, 2008).

Se encontró que está comprobado científicamente que la conducta desadaptativa y el mal manejo de basuras tiene gran relación, en varios estudios realizados a nivel nacional e internacional han encontrado que la concientización sobre el adecuado manejo de las basuras y la implementación de programas han logrado cambiar las conductas de las personas frente al manejo de las basuras. Por lo anterior y de acuerdo con las sugerencias de la misma comunidad se ha decidido trabajar con la propuesta de Claves Visuales para la Promoción de una Conducta Pro-Ambiental en la UPZ 40 Ciudad Montes.

Este programa lograría cambiar la percepción de la comunidad frente al manejo de basuras ya que lo visual es más fácil de transmitir por lo anterior se quiere resaltar lo que dice Bargh 1994 (Citado en Lehman & Geller, 2004; Pelletier, Lavergne & Sharp, 2008 ) muchos de los estímulos que nos rodean se pueden considerar primeras: palabras, objetos físicos o números, dado que las personas no son conscientes de que la palabra, el objeto físico o la información numérica afectarán su conducta posterior o el procesamiento de la información.

En el presente trabajo se logró cumplir con los objetivos planteados, como se enuncian a continuación:

- Mediante una revisión acuciosa de trabajos a nivel nacional e internacional y con los parámetros establecidos, utilizando las herramientas de búsqueda, consultado páginas, se tuvieron en cuenta trabajos publicados; realizando consultas por autor, artículos, revistas, países, disciplinas e instituciones. Logrando compilar un número significativo de 30 trabajos los cuales fueron llevados a RAE - Resumen Analítico en Educación, esta condensación de información contenida en los documentos y estudios, que facilitó la aprehensión y análisis del documento en cuestión.
- Si bien es cierto que existen varios métodos de intervención, en la revisión sistemática, no todos cumplen con ciertas categorías para que pueden ser aplicado a una misma comunidad,
- Es la comunidad la que finalmente define dentro de un proceso sistemático cual es la metodología para a través de su sentido de pertenencia, articulamiento y empoderamiento precisar cuál es la más conveniente para su comunidad.
- Será oportunidad para una persistencia del grupo de psicólogos de la UNAD, que retomen el proceso iniciado y den continuidad. Las restricciones de confinamiento, aislamiento social establecidas por el gobierno nacional, impidieron una socialización más amplia con la comunidad.

## Conclusiones

Como psicólogos debemos velar por la calidad de vida de las personas y las comunidades, es necesario fortalecer los lazos comunitarios, familiares e individuales, que permita a los sujetos de la comunidad fortalecer redes de apoyo, implementando con ellos estrategias de organización y reacomodación, desde una mirada social comunitaria donde se trate a los sujetos como un conjunto, teniendo como prioridad la correlación que existe frente a las acciones de que cada individuo y su afectación al grupo al cual pertenece así como el grupo mismo puede influir en cada individuo.

La comunidad como un ente activo, tiene la responsabilidad de resolver sus problemáticas, no esperar a que sea el estado quien se las resuelva, escoger una propuesta que los favorezca, se intuye que las decisiones las toma la mujer, se estimula que también sea el hombre quien participe más activamente.

En el ámbito del medio ambiente, los valores se constituyen en constructos cognitivos que permiten predecir los patrones de comportamiento humano ya que funcionan como estructuras cognitivas o modelos motivacionales para explorar las diferencias individuales en el comportamiento de protección ambiental.

El saber popular es necesario e importante en una comunidad, ya que aporta las herramientas de decisión colectiva, sin el proceso no se habría llegado al fin y es la relación del trabajo de investigación con la MISION de la UNAD, quien aporta el nivel científico que amerita. De esta manera se cumple la función sustantiva, la Proyección social y la Extensión universitaria.

Un hallazgo importante y agregado a los resultados es que son las mujeres las que posibilitan el cambio psicosocial en la UPZ 40 por su responsabilidad, sentido de pertenencia

y disponibilidad de tiempo para escuchar comprometerse y enseñar a otros incentivándolos a aplicar lo aprendido.

### **Recomendaciones**

Se debe implementar la propuesta elegida, de las dos presentadas a la comunidad, en las dimensiones planteadas.

Generar Portales de líderes de estos procesos, para dar continuidad a lo planteado.

Se sugiere que se continúe con la propuesta de manera participativa mediante el acompañamiento de un grupo de Psicólogos por parte de la UNAD.

Antes de que la propuesta sea trabajada con la comunidad se debe tener una reunión previa para presentar nuevamente la propuesta y así se logren tener en cuenta los cambios o sugerencias dadas por la comunidad.

Lo no tratado en esta investigación, será motivo de una continuidad de la propuesta participativa con los grupos focales.

Es necesario realizar una visita a los líderes de la comunidad para presentar dicha propuesta ya que por motivos de la pandemia del COVID 19 no se pudo completar.

### Referencias bibliográficas

- Acosta M. Montero & López L. (2001). Relación entre conducta proambiental y algunos componentes psicológicos en estudiantes mexicanos. Recuperado el 29 de febrero de 2020 de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2110657>
- Alabau, I (2019), Psicología-Online, Qué es la psicología ambiental: definición, características y ejemplos. Recuperado de: [https://www.psicologia-online.com/que-es-la-psicologia-ambiental-definicion-caracteristicas-y-ejemplos-4693.html#anchor\\_2](https://www.psicologia-online.com/que-es-la-psicologia-ambiental-definicion-caracteristicas-y-ejemplos-4693.html#anchor_2)
- Arroyo, L & Carrete L. (2012). Estudio exploratorio sobre prácticas de reciclaje desde la perspectiva de la teoría de Conducta Planeada. Recuperado el 18 junio de 2020 de: [http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/13\\_PF155\\_Pr\\_ticas\\_de\\_Reciclaje.pdf](http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/13_PF155_Pr_ticas_de_Reciclaje.pdf)
- Betancur A. (2017). Implementar una estrategia comunicativa que busca educar a la comunidad del municipio de El Santuario, Antioquia, para evitar que arroje basuras a las calles. Recuperado el 8 de junio de 2020 de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/23016>
- Brito E y Pasquali C. (2006). Comportamientos y actitudes asociados a la disposición de la basura en áreas urbanas no planificadas. Recuperado el 29 de abril de 2020 de: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0378-18442006000500004](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378-18442006000500004)
- Cifuentes F-Ávila, Díaz R & Osses S-Bustingorry. (2018). Ecología del comportamiento humano: las contradicciones tras el mensaje de crisis ambiental. Recuperado el 29 de mayo de 2020 de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-569X2018000200161](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2018000200161)
- Collado S. (2012). *Experiencia infantil en la naturaleza: efectos sobre el bienestar y las*

*actitudes ambientales en la infancia*. Recuperado de:

<https://repositorio.uam.es/handle/10486/11466>

Corral V. (2007). Contribuciones del análisis de la conducta a la investigación del comportamiento pro-ecológico. Recuperado el 20 de junio de 2020 de:

<https://www.redalyc.org/pdf/593/59332203.pdf>

Corral V, Frías M, Fraijo S & Tapia F. (2006). Rasgos de la conducta antisocial como correlatos del actuar anti y proambiental. Recuperado el 29 de febrero de 2020 de:

[https://mach.webs.ull.es/PDFS/Vol7\\_1/Vol7\\_1\\_f.pdf](https://mach.webs.ull.es/PDFS/Vol7_1/Vol7_1_f.pdf)

Charry J, Sacristan G & Sierra R. (2018). Propuesta de mejora para el manejo de basuras en el barrio San Carlos de Madrid Cundinamarca. Recuperado el: 7 de junio 2020 de:

<http://hdl.handle.net/10656/7157>

Durán M, Alzate M, López W, Sabucedo M. (2007). *Emociones y comportamiento pro-*

*ambiental*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v39n2/v39n2a06.pdf>

Encuesta Internacional de Cambio Climático sobre la percepción ciudadana, (2020).

Actividad humana, la mayor causante del cambio climático, según encuesta en 18

países. Zona Cero. Recuperado de: [http://zonacero.com/generales/actividad-humana-](http://zonacero.com/generales/actividad-humana-la-mayor-causante-del-cambio-climatico-segun-encuesta-en-18-paises-141236)

[la-mayor-causante-del-cambio-climatico-segun-encuesta-en-18-paises-141236](http://zonacero.com/generales/actividad-humana-la-mayor-causante-del-cambio-climatico-segun-encuesta-en-18-paises-141236)

Ferreiro J, Putrino N, Caballero R\*, Moreno C & Streiker D. (2006). Uso de Claves Visuales para la Promoción de una Conducta Pro-AmbientaL. Recuperado el 29 de febrero de

2020 de: <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134229197009.pdf>



- Fonseca R & Núñez C (2015). Revisión de literatura para determinar la relación entre manejo de basuras e impacto en la salud (2000-2015). Recuperado el: 6 de junio 2020 de:  
<https://revia.areandina.edu.co/index.php/Nn/article/view/1579>
- Garcés A & Delgado M. (2016). Sistemas de regulación de la conducta en el manejo de residuos sólidos en la Institución Educativa Municipal Ciudad De Pasto grado 5° y 11°. Recuperado el 19 de junio de 2020 de:  
<http://biblioteca.udenar.edu.co:8085/atenea/biblioteca/90201.pdf>
- Gorosito P. (2018). Una visión psicológica del origen del problema de la basura en México. Recuperado el 1 de junio 2020 de: <https://kuali.com.mx/web/2018/04/28/una-vision-psicologica-del-origen-del-problema-de-la-basura-en-mexico/>
- Herrera M, Acuña R, Ramírez J, Ordoñez & Hoz Á. (2016). Actitud y conducta pro-ecológica de jóvenes universitarios. Recuperado el 29 de febrero 2020 de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/310/31048483023.pdf>
- Lara L y Gabriela M. (2003). Factores involucrados en el manejo de la basura doméstica por parte del ciudadano (tesis de doctorado). Universitat de Barcelona, Mexico y Barcelona, España. <http://hdl.handle.net/2445/42742>
- Leal G, Morgan B, Leal G M, (2012). *El reciclaje de basura, un acto de conciencia y Responsabilidad social*. Recuperado el 25 de abril de 2020 de:  
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/desarrollogerencial/article/view/502>
- Lehman, P., & Geller, E. (2004). Behavior analysis and environmental protection: accomplishments and potential for more. *Behavior and Social Issues*, 13(1), 13-32.  
 doi: 10.5210%2Fbsi.v13i1.33

- Lopera P, (2008). Simulación dinámica del comportamiento proambiental en la reducción de la contaminación atmosférica en el valle de Aburrá. Revista Unal. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/gestion/article/view/13979>
- Márquez G, Ramos P & Mondragón J. (2013). Percepción ciudadana del manejo de residuos sólidos municipales. El caso Riviera Nayarit. Recuperado el 8 de junio de 2020 de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-39252013000300004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252013000300004)
- Megan J, Bissing O, Kelly S. Fielding & Aarti IyerLa. (2016) Las experiencias de orgullo, no de culpa, predicen un comportamiento proambiental cuando las normas descriptivas proambientales son más positivas. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0272494416300019>
- Montero, M. (1984) La psicología comunitaria: Orígenes, Principios y fundamentos teóricos. Revista latinoamericana de psicología Volumen 16-N 03. Encontrado en: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80516303.pdf>
- Olivos J, Ignacio A & Navarro C. (2013). *Educación ambiental: itinerario en la naturaleza y su relación con conectividad, preocupaciones ambientales y conducta*. Recuperado el 25 de abril de 2020 de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80529820014>
- Palacios D, Bustos A, Zaragoza & Mercado D.(2013). Implicaciones de las estrategias de adaptación sobre la conducta proambiental en jóvenes. Recuperado el 29 de febrero de 2020 de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133929862008>
- Páramo P. (2017). *Reglas proambientales: una alternativa para disminuir la brecha entre el decir-hacer en la educación ambiental*. Recuperado el 28 de marzo de 2020 de:

<https://www.elsevier.es/es-revista-suma-psicologica-207-articulo-reglas-proambientales-una-alternativa-disminuir-S0121438116300248>

Palacios S, (2018). Comportamiento proambiental de una muestra de estudiantes de pregrado de la universidad de Antioquia. Recuperado:

[http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15515/1/PalacioAna\\_2018\\_Comp ortamientoProambientalMuestra.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15515/1/PalacioAna_2018_Comp ortamientoProambientalMuestra.pdf)

Prada R, (2013). Conciencia, concientización y educación Ambiental: conceptos y relaciones.

Revista Temas. Recuperado de: [file:///C:/Users/toshiba/Desktop/Dialnet-](file:///C:/Users/toshiba/Desktop/Dialnet-ConcienciaConcientizacionYEducacionAmbiental-5894306.pdf)

[ConcienciaConcientizacionYEducacionAmbiental-5894306.pdf](file:///C:/Users/toshiba/Desktop/Dialnet-ConcienciaConcientizacionYEducacionAmbiental-5894306.pdf)

Ramos P. (2019). Conductas y actitudes ambientales para el cuidado del medio ambiente en las beneficiarias del programa de vaso de leche del distrito de hualmay – 2018. Tesis.

Recuperado de:

<file:///C:/Users/toshiba/Desktop/Boletin%20de%20notas%20%20de%20Juan/Dialnet-ConcienciaConcientizacionYEducacionAmbiental-5894306.pdf>

Ramírez P. (2017). Estrategias de concientización ambiental y su relación con el cuidado del

medio ambiente en los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa N°

0020 Ernesto Chávez Tamariz – Agroindustrial, Saposoa, 2016. Recuperado el 9 de

junio de 2020 de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13061>

Rivera-Medina, E. (1992): "La psicología social comunitaria en la Universidad de Puerto

Rico: desarrollo de una experiencia", en I. Serrano-García y W. Rosario-Collazo

(coords.). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2332/233222863021.pdf>

Rocha C y Martínez S, (2016). Valores, creencias, conocimientos e identidad universitaria en el comportamiento proambiental de jóvenes universitarios del estado de Guanajuato.

Anea 1er congreso nacional de educación ambiental para la sostenibilidad.

Recuperado de: <http://www.anea.org.mx/CongresoEAS/Docs/426P-INST-RochaCaldero%CC%81n.pdf>

Rubens L, Gosling P, Bonaiuto M, Brisbois X & Moch A. (2015). *¿Ser hipócrita o comprometido mientras estoy comprando? Comparación del impacto de dos intervenciones en el comportamiento respetuoso con el medio ambiente*. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/270730600\\_Being\\_a\\_Hypocrite\\_or\\_Committed\\_While\\_I\\_Am\\_Shopping\\_A\\_Comparison\\_of\\_the\\_Impact\\_of\\_Two\\_Interventions\\_on\\_Environmentally\\_Friendly\\_Behavior](https://www.researchgate.net/publication/270730600_Being_a_Hypocrite_or_Committed_While_I_Am_Shopping_A_Comparison_of_the_Impact_of_Two_Interventions_on_Environmentally_Friendly_Behavior)

Sanchez, P. (2018). ¿Que entendemos por conducta? Concepto, tipos y técnicas. “CogniFit Salud. Cerebro & Neurociencia”. Recuperado de: <https://blog.cognifit.com/es/conducta/>

Solís S. (2012). Percepciones sobre algunas conductas ambientales Cotidianas de la población costarricense. Recuperado el 29 de febrero de 2020 de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15325492008>

Staff K (2018). Una Visión Psicológica Del Origen Del Problema De La Basura En México. Recuperado el 1 de junio 2020 de: <https://kuali.com.mx/web/2018/04/28/una-vision-psicologica-del-origen-del-problema-de-la-basura-en-mexico/>

Torres H, Barreto I & Rincón, Fundación Universitaria Konrad Lorenz. (2015). Creencias y normas subjetivas como predictores de intención de comportamiento proambiental. Recuperado el 28 de marzo de 2020 de: <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134242609003.pdf>

Velásquez A. (2000). “Estrategias de concientización ante el impacto ambiental de los desechos sólidos (basura) en el área metropolitana de la ciudad de Guatemala”.

Recuperado el: 3 de junio 2020 el:

[http://www.repositorio.usac.edu.gt/10930/1/15\\_1121.pdf](http://www.repositorio.usac.edu.gt/10930/1/15_1121.pdf)

Zapata S & Castrechini T. (2006). Conducta pro-ambiental y personalidad: Análisis de un barrio de Lima. Recuperado el 15 de junio de 2020 de:

<https://www.quadernsdepsicologia.cat/article/view/932>



**Tabla 3:** Resumen Analítico Especializado (RAE) N°8

<b>Fecha de Realización:</b> 28 de marzo de 2020
<b>Título:</b> Uso de Claves Visuales para la Promoción de una Conducta Pro-Ambiental
<b>Autor:</b> Julián Ferreiro, Natalia Putrino, Romina Caballero, Camilo Moreno, Johann Streiker-Díaz, Paul Franco, Nadia Mazzeo, Adriana Jakovcevic.
<b>Publicación:</b> <b>Ciudad:</b> Buenos Aires – Argentina <b>Editorial:</b> Suma Psicológica Suma Psicológica, Bogotá (Col.) <b>Fecha:</b> 2013 <b>Páginas:</b> Vol. 20 No 1 Julio 2013, 101-110 ISSN 0121-4381 ISSN-E 2145-9797
<b>Unidad Patrocinante:</b> Universidad de Buenos Aires, Universidad Abierta Interamericana e Instituto de Investigación en Luz, Ambiente y Visión (CONICET-UNT), Argentina.
<b>Palabras Claves:</b> Priming, conducta, pro-ambiental, bolsas plásticas, estimulación visual, psicología ambiental
<b>Descripción:</b> El uso excesivo de bolsas plásticas tiene severas consecuencias ambientales. El objetivo de esta investigación fue evaluar la influencia de un estímulo visual alusivo a la contaminación ambiental para reducir la conducta de llevar bolsas plásticas en un contexto natural. Para ello, se registró el comportamiento de 166 clientes de un comercio de venta de materiales de estudio bajo dos condiciones: (a) presencia de la imagen de un basural y (b) presencia de una imagen sin contaminación. Los resultados indicaron que la cantidad de sujetos que llevó bolsa plástica en presencia de la imagen de contaminación fue menor que frente al estímulo alternativo. A su vez, se observó que la influencia de la imagen sólo fue significativa para las mujeres.
<b>Fuentes:</b> Allcott, H. (2011). Social norms and energy conservation. Normas sociales y conservación de energía. <i>Journal of Public Economics</i> , 95(9-10), 1082-1095. doi: 10.1016/j.jpubeco.2011.03.003 Joireman, J., Truelove, H.B., & Duell, B. (2010). Effect of outdoor temperature, heat primes and anchoring on belief in global warming. Efecto de la temperatura exterior, el calor y el anclaje en la creencia en el calentamiento global. <i>Journal of Environmental Psychology</i> , 30, 358-367. doi: 10.1016/j.jenvp.2010.03.004. Thompson, R.C., Moore, C.J., von Saal, F.S., & Swan, S.H. (2009). Plastics, the environment and human health: current consensus and future trends. Plásticos, medio ambiente y salud humana: consenso actual y tendencias futuras. <i>Philosophical Transactions B</i> , 364(1526), 2153-2166. doi: 10.1098/rstb.2009.0053.

Lehman, P., & Geller, E. (2004). Behavior analysis and environmental protection: accomplishments and potential for more. *Análisis de comportamiento y protección del medio ambiente: logros y potencial para más. Behavior and Social Issues*, 13(1), 13-32. doi: 10.5210/2Fbsi. v13i1.33.

Pelletier, L.G., Lavergne, K. J., & Sharp, E.C. (2008). Environmental psychology and sustainability: Comments on topics important for our future. *Psicología ambiental y sostenibilidad: comentarios sobre temas importantes para nuestro futuro. Canadian Psychology*, 49(4), 304-308. doi: 10.1037/a0013658.  
<http://www.redalyc.org/pdf/1342/134229197009.pdf>

### **Contenido del documento:**

Una forma de disminuir el impacto ambiental negativo asociado al uso indiscriminado de bolsas plásticas es mediante cambios en la conducta de los consumidores. En este sentido, la psicología puede colaborar en el desarrollo de estrategias eficaces para la promoción de conductas ambientales investigando los procesos cognitivos, emocionales y motivacionales asociados a ellas (Lehman & Geller, 2004; Pelletier, Lavergne & Sharp, 2008). Un fenómeno cognitivo que resulta de interés por su potencial efecto para la modificación del comportamiento, es el priming.

Kusev, Van Schaik y Aldrovandi (2012) definen el priming como un proceso que activa conexiones particulares o asociaciones en la memoria, antes de que se lleve a cabo una acción consciente. El priming ocurre fuera del procesamiento consciente y a diferencia de la memoria, no se basa en la recuperación directa de la información. Según Bargh (1994) muchos de los estímulos que nos rodean se pueden considerar primers: palabras, objetos físicos o números, dado que las personas no son conscientes de que la palabra, el objeto físico o la información numérica afectarán su conducta posterior o el procesamiento de la información. Incrementar el conocimiento de técnicas psicológicas que permitan incentivar los comportamientos de cuidado del ambiente es de crucial importancia a nivel aplicado, ya que contribuye al diseño de intervenciones eficaces para solucionar los graves problemas ambientales de la actualidad.

### **Metodología:**

El diseño consistió en evaluar la cantidad de clientes de un comercio de venta de apuntes que llevaban bolsa plástica al finalizar su compra bajo dos condiciones: (a) contaminación, representada por la presencia de la imagen de un basural y (b) ausencia de contaminación, representada por la imagen de un amanecer. El estudio se llevó a cabo en un local de venta de fotocopias y materiales de estudio ubicado frente a la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, donde habitualmente entregaban bolsas plásticas de polietileno (42 x 28 cm) con el nombre del comercio. Se realizaron seis sesiones de observación (tres por cada condición), donde se registró el comportamiento de 166 estudiantes, 78% mujeres y 22% hombres. Como estímulos visuales se emplearon dos fotografías color de 15 cm x 20 cm. Para la condición Contaminación se utilizó la imagen de un basural a cielo abierto (Figura 1a), mientras que para la condición Ausencia de contaminación se utilizó la imagen de la salida del sol sobre el mar (Figura 1b).

### **Conceptos nuevos:**



Estos resultados indican que la influencia de la imagen sobre la conducta sería sutil y generalizan las evidencias previas acerca del efecto de las claves visuales en el comportamiento de los consumidores a una conducta pro-ambiental. Se analiza el potencial de esta técnica de bajo costo para la modificación de comportamientos ambientales.

### **Conclusiones:**

Los resultados indicaron que, de acuerdo a lo esperado, en presencia de la imagen del basural disminuyó la cantidad de consumidores que llevaron bolsa. Si bien este efecto fue marginalmente significativo, la cantidad de personas que llevó bolsa en esta condición fue significativamente menor a lo esperado por azar. Esto sugiere que el estímulo visual afectaría este comportamiento de manera sutil.

La conducta pro-ambiental suele estar determinada por la actitud que las personas tienen hacia el cuidado del ambiente; es decir, aquellos que tienen una actitud favorable hacia el mismo, lo cuidan en mayor medida que aquellos que poseen una actitud negativa (para un meta análisis ver Bamberg & Möser, 2007). Esto también sería cierto para el uso de bolsas plásticas, aquellos que tienen una actitud más positiva hacia el cuidado del ambiente, tienden a utilizar menos bolsas (Lam & Chen, 2006). Por último, la influencia de la imagen visual alusiva a la contaminación en un contexto de compra real, sería débil para disminuir la conducta de llevar bolsa plástica, sería necesario controlar una mayor cantidad de variables extrañas.

**Autor:** Camilo Herrera Triana

***Tabla 4:** Resumen Analítico Especializado (RAE) N.º 19*

<b>Fecha de Realización:</b> 1 de junio 2020
<b>Título:</b> Una visión psicológica del origen del problema de la basura en México
<b>Autor:</b> Gorosito P
<b>Publicación:</b> Kualí saber de la noticia <b>Ciudad:</b> México <b>Editorial:</b> Lic. Washington, encuentro con Gorosito <b>Fecha:</b> 28 abril, 2018 <b>Páginas:</b>
<b>Palabras Claves:</b> Basuras- Ambiente- Sostenibilidad- Psicológica - Problemática
<b>Resumen:</b> Sin lugar a dudas la basura es el mayor problema ambiental que enfrenta la República Mexicana. La acumulación de residuos sólidos urbanos (RSU) es un problema global y al ser un asunto de impacto ambiental y lo más importante: de salud; resulta imperativo generar una cultura que contribuya al fomento de un mejor espacio para las futuras generaciones.

La problemática de la contaminación es sin lugar a duda una de las situaciones que más afectan a nivel global la salud pública y la calidad de vida de las personas, En México se evidencia que la problemática de las basuras es una situación que genera grandes problemáticas, ya que según las investigaciones realizadas y las confirmaciones de expertos por donde pasa un Mexicano deja su huella que es la basura, mediante varias investigaciones realizadas han logrado determinar que esta situación se presenta por falta de cultura y a su vez esta situación tiene que ver con lo psicológico aseguran expertos y es revelado por Gorosito en un conversatorio dado en la Washington en 2018, donde un llamado a la sensibilización y toma de conciencia sería la manera de educar a nuevas generaciones fue lo que expresó el experto.

**Fuentes:** <https://kuali.com.mx/web/2018/04/28/una-vision-psicologica-del-origen-del-problema-de-la-basura-en-mexico/>

**Contenido del documento:**

Artículo Científico que da cuenta de una investigación realizada sobre la problemática ambiental presente en México, principalmente encaminado al manejo de los residuos sólidos y la cultura que tienen los Mexicanos frente al mismo, desde una mirada psicológica.

**Metodología:**

La metodología utilizada fue la revisión documental y entrevistas realizadas a expertos y líderes conocedores del tema.

**Citas:**

La investigadora y docente Katherine Ashenburg, en su libro titulado: “The dirt on clean” (Lo sucio en lo limpio), cita como los aztecas impresionaron por su higiene urbana y personal a los españoles, al barrer y regar sus calles todos los días. Según la autora nada les parecía más extraño a los españoles que la actitud de los aztecas, con referencia a su higiene personal, el gran valor que daban a la limpieza.

La basura, problema de las ciudades, las escuelas, las aulas, los parques, generalmente se presenta en los lugares de uso público. Para el mexicano Mauro Rodríguez Estrada, Doctor en Ciencias Religiosas, Primer Director de la Carrera de Psicología del Tecnológico de Monterrey; Premio Nacional de Capacitación; Premio Nacional de Psicología del Trabajo. Psicólogo y Psicolingüista; con más de 50 libros publicados y quien fuera docente invitado a universidades europeas y estadounidenses, el origen del problema es psicológico y está en la autodenigración o autodevaluación del mexicano.

Patricia Ramírez Buendía del libro Psicología del Mexicano en el Trabajo, en el Capítulo 7 de dicha obra se refiere a la autodenigración o autodevaluación del mexicano: “El mexicano se autodenigra frente a otras culturas extranjeras, ello debido a que los españoles vinieron como seres superiores a someter nuestra cultura y a imponer con la fuerza y la religión la suya.

Sostiene que existen diferentes factores en la sociedad actual que hacen que el mexicano se autodenigre como lo es la corrupción, el influyentismo, la fanfarronería, la impuntualidad, las antesalas, el miedo, la envidia, el despilfarro, el abstencionismo, el abuso de diminutivos, la susceptibilidad, los chistes autodestructivos y la BASURA, tema del que dice textualmente: “el mexicano donde quiera que se para deja su huella: LA BASURA.

El diccionario de la Real Academia Española define denigrar, como deslustrar. Si vamos al origen etimológico del término, nos encontramos con el latín denigrare, que significa “poner negro” o “manchar”. La acción de denigrar, por lo tanto, consiste en formar una mancha.

Por lo tanto, tenemos que una nueva vertiente, casi inexplorada es la basura como mecanismo de autodenigración o autodevaluación del mexicano. De ahí que las campañas propagandísticas deberían apuntar a reflexionar y elevar la autoestima personal y social para lograr el objetivo de la disminución de este flagelo social. El diccionario de la Real Academia Española define denigrar, como deslustrar.

**Conclusiones:**

Está científicamente comprobado que el manejo de las basuras es una problemática global puesto que es una situación que tiene impacto ambiental y de salud pública, resulta urgente generar una cultura que mejore la calidad de vida de los espacios para las nuevas generaciones.

Los residuos sólidos han logrado convertirse en una de las mayores problemáticas a nivel mundial, debido a la falta de conciencia que se ve reflejada en los sujetos frente al manejo de basuras las cuales afectan todos los ámbitos y entornos de nuestras vidas sin importar clases sociales ni los estados.

**Autor:** Yoana Loaiza Otalvaro

### Listado de RAEs Realizados

1. Relación entre conducta proambiental y algunos componentes psicológicos en estudiantes mexicano  
[https://mach.webs.ull.es/PDFS/VOL2\\_1/Vol\\_2\\_1\\_c.pdf](https://mach.webs.ull.es/PDFS/VOL2_1/Vol_2_1_c.pdf)
2. PERCEPCIONES SOBRE ALGUNAS CONDUCTAS AMBIENTALES COTIDIANAS DE LA POBLACIÓN COSTARRICENSE  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15325492008>
3. Actitud y conducta pro-ecológica de jóvenes universitarios  
<https://www.redalyc.org/pdf/310/31048483023.pdf>
4. Implicaciones de las estrategias de adaptación sobre la conducta proambiental en jóvenes  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133929862008>
5. Rasgos de la conducta antisocial como correlatos del actuar anti y proambiental  
[https://mach.webs.ull.es/PDFS/Vol7\\_1/Vol7\\_1\\_f.pdf](https://mach.webs.ull.es/PDFS/Vol7_1/Vol7_1_f.pdf)
6. Creencias y normas subjetivas como predictores de intención de comportamiento proambiental  
<https://www.quadernsdepsicologia.cat/article/view/932>
7. Conducta pro-ambiental y personalidad: Análisis de un barrio de Lima  
<https://www.quadernsdepsicologia.cat/article/view/932>
8. Uso de Claves Visuales para la Promoción de una Conducta Pro-Ambiental  
<http://www.redalyc.org/pdf/1342/134229197009.pdf>
9. EMOCIONES Y COMPORTAMIENTO PRO-AMBIENTAL  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlps/v39n2/v39n2a06.pdf>  
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-05342007000200006](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342007000200006)
10. Reglas proambientales: una alternativa para disminuir la brecha entre el decir-hacer en la educación ambiental  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0121-43812017000100042](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0121-43812017000100042)  
<https://www.elsevier.es/es-revista-suma-psicologica-207-articulo-reglas-proambientales-una-alternativa-disminuir-S0121438116300248>
11. EL RECICLAJE DE BASURA, UN ACTO DE CONCIENCIA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL  
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/desarrollogerencial/article/view/502>
12. Experiencia infantil en la naturaleza: efectos sobre el bienestar y las actitudes ambientales en la infancia  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=104442>

13. ¿Ser hipócrita o comprometido mientras estoy comprando? Comparación del impacto de dos intervenciones en el comportamiento respetuoso con el medio ambiente  
<https://doi.org/10.1177/0013916513482838>
14. Educación ambiental: itinerario en la naturaleza y su relación con conectividad, preocupaciones ambientales y conducta.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80529820014>
15. Las experiencias de orgullo, no de culpa, predicen un comportamiento proambiental cuando las normas descriptivas proambientales son más positivas  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0272494416300019>
16. Factores Involucrados En El Manejo De La Basura Doméstica Por Parte Del Ciudadano,  
<http://hdl.handle.net/2445/42742>
17. Comportamientos y actitudes asociados a la disposición de la basura en áreas urbanas no planificadas,  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0378-18442006000500004](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378-18442006000500004)
18. Ecología del comportamiento humano: las contradicciones tras el mensaje de crisis ambiental,  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-569X2018000200161](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2018000200161)
19. Una Visión Psicológica Del Origen Del Problema De La Basura En México,  
<https://kuali.com.mx/web/2018/04/28/una-vision-psicologica-del-origen-del-problema-de-la-basura-en-mexico/>
20. “ESTRATEGIAS DE CONCIENTIZACION ANTE EL IMPACTO AMBIENTAL DE LOS DESECHOS SOLIDOS (BASURA) EN EL AREA METROPOLITANA DE LA CIUDAD DE GUATEMALA”  
[http://www.repositorio.usac.edu.gt/10930/1/15\\_1121.pdf](http://www.repositorio.usac.edu.gt/10930/1/15_1121.pdf)
21. Revisión de literatura para determinar la relación entre manejo de basuras e impacto en la salud (2000-2015).  
<https://revia.areandina.edu.co/index.php/Nn/article/view/1579/1517> puede servir de ejemplo para el trabajo
22. Propuesta de mejora para el manejo de basuras en el barrio San Carlos de Madrid Cundinamarca.  
<http://hdl.handle.net/10656/7157>
23. Implementar una estrategia comunicativa que busca educar a la comunidad del municipio de El Santuario, Antioquia, para evitar que arroje basuras a las calles.  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/23016>

24. Percepción ciudadana del manejo de residuos sólidos municipales. El caso Riviera Nayarit.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-39252013000300004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252013000300004)
25. Estrategias de concientización ambiental y su relación con el cuidado del medio ambiente en los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa N° 0020 Ernesto Chávez Tamariz – Agroindustrial, Saposoa, 2016.  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13061>
26. Conducta pro-ambiental y personalidad: Análisis de un barrio de Lima.  
<https://www.quadernsdepsicologia.cat/article/view/932>
27. Actitud y conducta pro-ecológica de jóvenes universitarios.  
<http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1329>
28. Estudio exploratorio sobre prácticas de reciclaje desde la perspectiva de la teoría de Conducta Planeada.  
[http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/13 PF155 Prácticas de Reciclaje.pdf](http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/13_PF155_Pr%C3%A1cticas_de_Reciclaje.pdf)
29. Sistemas de regulación de la conducta en el manejo de residuos sólidos en la institución educativa municipal ciudad de Pasto grados 5 y 11.  
<http://biblioteca.udenar.edu.co:8085/atenea/biblioteca/90201.pdf>
30. Contribuciones del análisis de la conducta a la investigación del comportamiento pro-ecológico. <https://www.redalyc.org/pdf/593/59332203.pdf>

### Resumen Analítico Especializado del trabajo realizado

RAE
<b>Fecha de Realización:</b> 2 de Octubre de 2020
<b>Título:</b> Transformación psicosocial del manejo de basuras en los barrios la Asunción, Veraguas Central y Bochica Central de la UPZ 40 Ciudad Montes Localidad de Puente Aranda de la Ciudad de Bogotá
<b>Autor:</b> Camilo Herrera Triana & Yoana Loaiza Otalvaro
<b>Publicación:</b> Universidad Nacional Abierta y A Distancia <b>Editorial:</b> Repositorio biblioteca UNAD <b>Ciudad:</b> Bogotá D.C. <b>Fecha:</b> Octubre de 2020 <b>Páginas.</b> 66 Pag.
<b>Palabras Claves:</b> Actitud proambiental, comportamiento proambiental, manejo de basuras, Dimensión cognitiva y afectiva, Conductas proambientales y manejo de basura.
<b>Descripción:</b> Trabajo de investigación realizado por estudiantes de Psicología de la universidad Nacional Abierta y A Distancia (UNAD), el cual buscaba encontrar la problemática que más afectara la calidad de vida física y emocional de los habitantes de los barrios la asunción, Veraguas central y Bochica central de la UPZ 40 ciudad montes en la localidad de puente Aranda de la ciudad de Bogotá, para posteriormente dejar una propuesta de acción que ayude a mejorar la calidad de los habitantes principalmente frente a la problemática del manejo de basuras que fue la encontrada durante los estudio, propuesta que está encaminada a fomentar la conducta pro ambiental de los habitantes, resaltando la relación existente entre conductas mal adaptativas presente en los sujetos de los barrios antes mencionados y su relación con el manejo de basuras.
<b>Fuentes:</b> Herrera T & Loaiza O. (2020). Transformación psicosocial del manejo de basuras en los barrios la asunción, Veraguas Central y Bochica Central de la UPZ 40 Ciudad Montes localidad de Puente Aranda de la Ciudad de Bogotá. Universidad Nacional Abierta y A Distancia (UNAD). Publicado en: Repositorio biblioteca UNAD.
<b>Contenido del documento:</b> El proyecto se basó en dos conceptos que se trabajaron, el contexto comunitario y sus dimensiones cognitiva, afectiva y comportamental, y el concepto de la evaluación; para poder entender el contexto comunitario se encontró que la problemática ambiental presente en la comunidad de la UPZ 40 Ciudad Montes está afectando el bienestar y calidad de vida de los habitantes de la comunidad, determinado algunas conductas que se

describirán y permitirán una comprensión de los sujetos frente al cambio climático en la evolución hacia el comportamiento humano y social en relación a la problemática ecológica y Cambio Global, los comportamientos ecológicamente 'responsables' de la población y los movimientos sociales 'verdes'. La forma en que concebimos el entorno del cual formamos parte y la manera de interactuar con este no puede entenderse sin añadir a la percepción y a la cognición.

**Metodología:** Investigación cualitativa con análisis descriptivo.

Por medio de la metodología Diagnóstico Rápido Participativo (DRP) aplicado en la comunidad y revisión de fuentes secundarias se estableció que una de las mayores problemáticas que presenta comunidad de la UPZ 40 Ciudad Montes de la Localidad 16 Puente Aranda de Bogotá, es el manejo de basuras.

El tronco del árbol es el problema central, se identificó el mal manejo de basuras, las raíces son las causas, se identificó el desconocimiento de la clase de residuos, la mala disposición y recolección, y la copa los efectos, se identificó los malos olores, la presencia de insectos y roedores. La lógica es que cada problema es consecuencia de los que aparecen debajo de él y, a su vez, es causante de los que están encima, reflejando la interrelación entre causas y efectos.

Como continuación de la primera fase de investigación, se procede a realizar una revisión sistemática de documentos, transcritos a tipo RAEs y desde una postura cualitativa se utilizan diferentes métodos de análisis, consultado paginas donde se tuvieron en cuenta artículos publicados en Journal of Environmental Psychology, en Environment and Behavior, y en otras revistas que también hacen parte de las bases de datos SCOPUS, Web of Knowledge y la librería científica electrónica en línea (SCIELO, por su acrónimo en inglés), Redalyc, Dialnet, PsycNET, Google Académico y Google Scholar en el periodo comprendido entre los años 2006 y 2019.

**Citas:**

Para poder aportar un marco referencial, el proyecto se basó en dos conceptos que se van a trabajar, el contexto comunitario y sus dimensiones y el concepto de la evaluación.

La perspectiva de la psicología ambiental no es determinista, las personas no se consideran sujetos pasivos ante el medio ambiente, sino seres capaces y orientados a la producción de cambios y alteraciones en el entorno. Existe un intercambio dinámico de influencias entre el ser humano y el ambiente. (Alabau, 2019, p.3).

**Comunitario:** Remontándonos en la historia en Centroamérica, el país donde se dio la piedra angular para el desarrollo de esta nueva teoría en la década de los setenta es Puerto Rico donde se inicia hablando en la Universidad de Puerto Rico en el departamento de Psicología "las necesidades encontradas en la sociedad y demandas tanto de estudiantes como de la Facultad" (Rivera Medina, 1992, p. 20).



Se entiende que las conductas mal adaptativas se pueden presentar en los procesos ambientales y en este caso una propuesta como la que se trabaja, uso de Claves Visuales para la Promoción de una Conducta Pro-Ambiental según la psicología comunitaria la cual dice que “La psicología puede colaborar en el desarrollo de estrategias eficaces para la promoción de conductas ambientales investigando los procesos cognitivos, emocionales y motivacionales asociados a ellas” (Lehman & Geller, 2004; Pelletier, Lavergne & Sharp, 2008).

Se encontró que está comprobado científicamente que la conducta desadaptativa y el mal manejo de basuras tiene gran relación, en varios estudios realizados a nivel nacional e internacional han encontrado que la concientización sobre el adecuado manejo de las basuras y la implementación de programas han logrado cambiar las conductas de las personas frente al manejo de las basuras.

### **Conclusiones:**

Como psicólogos debemos velar por la calidad de vida de las personas y las comunidades, es necesario fortalecer los lazos comunitarios, familiares e individuales, que permita a los sujetos de la comunidad fortalecer redes de apoyo, implementando con ellos estrategias de organización y reacomodación, desde una mirada social comunitaria donde se trate a los sujetos como un conjunto, teniendo como prioridad la correlación que existe frente a las acciones de que cada individuo y su afectación al grupo al cual pertenece así como el grupo mismo puede influir en cada individuo. La comunidad como un ente activo, tiene la responsabilidad de resolver sus problemáticas, no esperar a que sea el estado quien se las resuelva, escoger una propuesta que los favorezca, se intuye que las decisiones las toma la mujer, se estimula que también sea el hombre quien participe más activamente.

Este programa lograría cambiar la percepción de la comunidad frente al manejo de basuras ya que lo visual es más fácil de transmitir por lo anterior se quiere resaltar lo que dice Bargh 1994 (Citado en Lehman & Geller, 2004; Pelletier, Lavergne & Sharp, 2008) muchos de los estímulos que nos rodean se pueden considerar primeras: palabras, objetos físicos o números, dado que las personas no son conscientes de que la palabra, el objeto físico o la información numérica afectarán su conducta posterior o el procesamiento de la información.

**Autores:** Herrera. T, Camilo & Loaiza. O, Yoana